

Filo kasko, ticari araçları güvenceye alıyor

Evrım Sigortacılık Hizmetleri Müşteri Temsilcisi Gülay Sevindik filo kaskosuyla ilgili yaptığı açıklamada, "Ticari araçlar düşünülerek hazırlanan filo kasko ürünü, yanma, çalınma, kazaları karşılama ve daha birçok teminatı kapsamında bulunduruyor" şeklinde konuştu.

Filo kasko poliçesi hakkında bilgi veren Evrim Sigortacılık Hizmetleri Müşteri Temsilcisi Gülay Sevindik, filo kasko ürününün ticari firmaların araçlarını birçok riske karşı koruduğunu belirtti. Sevindik, filo kaskonun araç adedi yüksek olan işletmeler için özel olarak hazırlanan bir ürün olduğunu ifade ederek, ürünün sigortalı grubunun, 10 adetten fazla aracı olan firmalardan oluştuğunu söyledi. Filo kasko poliçe kapsamında sunulan teminatlara değinen Sevindik, "Genel anlamda belirtmek gerekirse, filo kaskolar aynı bireysel kaskolar gibi aracın yanması, çalınması, kazalarını karşılamakla birlikte grev, lokavt, kargaşalık halk hareketleri, kötü niyetli hareketler, sel-su baskını, deprem+yanardağ püskürmesi ek teminatlarını da sunuyor. Poliçe ile sağlanan ek teminatlar yurtiçi ve yurtdışı olarak sigortalıya özel değerlendiriliyor. Burada poliçe tanzim edilen sigortalının yurtdışı güzargahı önem taşıyor. Asistans hizmeti, hukuksal koruma teminatı da sunulan teminatlar içerisinde mevcut. Kusurlu olması durumunda 3. şahıs zararlarını karşılayan İhtiyari Mali Mesuliyet teminatı ve araçta bulunan

yalcu ve sürücünün ölüm, sürekli sakatlık ve varsa tedavi masraflarını karşılayan Ferdi Kaza teminatı bulunuyor. Bunların yanı sıra filo kasko ile, firmaların faaliyet alanına göre risk analizi yapılarak ilave teminatlarla poliçe kapsamı zenginleştirilebiliyor." dedi.

Filo kaskoyla bireysel kasko arasında bazı farkların olduğunu söyleyen Sevindik, "Poliçelerin aynı vadede takip edilmesi, yıl içerisinde oluşacak tarife artışına karşı koruma, araçların marka model ayırımı olmaksızın aynı fiyatla değerlendirilmesi, sigortalılara fayda sağlayan dikkat çekici unsurlar Tüketicilerin filo kaskosu yaptırırken, diğer kaskolar gibi alınan teminatların doğruluğunu kontrol etmeleri gerektiğinin altını çizen Sevindik, sigortalının ihtiyaçları doğrultusunda teminat limitleri ve içerikleri konusunda bilgi alınması gerektiğini söyledi. Sevindik, portföyün hasar oranı düşüklüğü, araç adedi ve alınan teminatların fiyatı etkileyen etkenlerden olduğunu ifade etti. Sevindik, ürünü her sigorta şirketinin sunmadığını ancak yaygınlaşacağını düşündüğünü de sözlerine ekledi.



Gülay Sevindik

Axa, 'Riskler Dünyası'nı açıyor

Axa Sigorta, kurumsal sorumluluk alanında bireysel risklere dair bir rehber niteliğindeki risk sitesini kullanıcıların beğenisine sunuyor. "Axa Sigorta tarafından "riskler dünyası" sloganı ile kullanıma açılan sitede, bireylerin en çok önem verdiği konular olan kendilerinin ve sevdiklerinin sağlığı, evi ve aracı ile ilgili karşılaşılabileceği riskler, ihtiyaç duyulabilecek faydalı bilgiler ve videolar yer alıyor. Sitede seyahate çıkarken ve spor yaparken bilinmesi ve dikkat edilmesi gerekenler gibi içeriklere de ulaşmak mümkün. Ayrıca yaratılan "risklerimi hesapla" bölümünden ev ve araca ilişkin risk seviyesi de hesaplanabiliyor. Kullanıcılar "Riskler Dünyası" isimli web sitesine <http://risk.axasigorta.com.tr/> adresinden ulaşabiliyor.

Anadolu'dan asistans hizmeti

Anadolu Sigorta'nın konut sigortası ürünü ile evlerinde bir hırsızlık hasarı gerçekleşen sigortalılar, ürün kapsamında sunulan teminatlar ile rahat bir nefes alıyor. Konut paket poliçesi ile, hırsızlık sonucu kapıdaki kilitle meydana gelebilecek hasarlar nedeniyle ortaya çıkan çilingir ve anahtar tamir masrafları, teminat kapsamında karşılanıyor. Konutun dış cephesindeki camların hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüs sonucu kırılması veya zarar görmesi durumunda, daha ileri hasar ve zarara karşı konutu korumak amacıyla, hasar gören camın aynı şekilde değiştiriliyor ve yapılması gerekli acil tamirat masrafları da ödeniyor. Konutta bir hırsızlık hasarı meydana gelmesi durumunda, sigortalı ve birinci derecede aile üyelerinin bir günlük dört yıldızlı otele kadar konaklama masrafları karşılanıyor. Seyahatte iken, hırsızlık, kapı ve pencere zorlanması nedeniyle evine dönmesi gereken sigortalının ve birlikte seyahat edecek olan birinci derece aile üyelerinin dönüş masraflarını da karşılıyor. Konut sigortası ile birlikte, ücretsiz olarak asistans hizmetleri de sunuluyor.

"Herkes taşıdığı riski bilmeli"

Evrım Sigortacılık Hizmetleri memnun müşterisi Murat Baykara, "Hayatta karşılaşılabileceğimiz birçok risk var, ancak en büyük risk, hangi riske sahip olduğumuzu bilmemek" şeklinde konuştu.

Uluslararası hizmet veren ve taşımacılık yapan şirketlerin, birçok riskle karşı karşıya kalabileceğini ve bu yüzden sigortayla devamlı iç içe olması gerektiğini söyleyen Baynak Uluslararası Nakliyat Genel Müdürü Murat Baykara, "Yaşadığımız Ro-Ro yangınında özel sigortalının önemini anladık. Kapsamlı sigorta poliçesi olanlar, az bir kayıpla hasarlarını tanzim ettiler ancak sigortası olmayan birçok arkadaşımız mağdur oldu. Ayrıca İstanbul'da yaşanan büyük sel baskınında da, oldukça fazla hasara maruz kaldık" şeklinde konuştu. Baykara, yaşam boyunca birçok riskle karşılaşılabileceğini ancak en büyük riskin, hangi riske sahip olduğunu bilmemek olduğunu altını çizdi.

"Kendimizi risklere karşı güvence altına almamız"
Günlük iş hayatlarında firmalarının planlarını tehdit eden pek çok tehlike ile karşılaştıklarını, işlerinin ve planlarının her zaman olumlu şekilde sonuçlanmadığını belirten Baykara, sigortaya duydukları ihtiyacı, "Şirketlerimizi ve insan yaşamını tehdit eden tehlikeler, ister istemez risk kavramını oluşturuyor. Ne yazık ki, ülkemizde doğal afetler ve etkileri konusunda çok şanssızız. Her an yüz yüze olduğumuz ve aslında bizim başımıza hiç gelmeyecek sandığımız risklerin vereceği zararlardan korunmak için, kendimizi hayatın her anında ortaya çıkabilecek risk-

lere karşı güvence altına almamız gerekir. İleride meydana gelmesi muhtemel tehlikelerden doğacak zararın giderilmesi için sigortaya ihtiyaç duyduk." sözleriyle belirtti.

"Poliçenin içeriği, fiyattan daha önemli"

Sigorta ürünü satın alınırken, fiyatın öncelikler arasında yer aldığı ancak poliçenin içeriğinin ve içindeki klostların fiyattan daha önemli olduğunu vurgulayan Baykara, "İlk önce ne aldığımızı bileceksiniz ki, ona göre para ödeyebilirsiniz. Günümüzde genel olarak sigorta ihtiyacını karşılamak amacıyla, acentenin ilk etapta sunduğu sigorta primine bakılarak bir kıyaslama yapılıyor. Bu durumda sigorta poliçesinin teminatları, hizmet kalitesi ve hasar ödemesi çoğunlukla ikinci plan veya daha altında kalabiliyor. Fakat sigorta poliçesinin kalitesini, sunduğu teminatlarla şirket hizmetlerinin belirlediği de unutulmamalı. Poliçe satın alınırken, teminatların sorgulaması yerine fiyatına bakılması, herhangi bir hasar anında maliyetin bir kısmının giderilmesi sonucunu doğurarak, beklentilerin karşılanmamasına yol açabiliyor" dedi.

"İşlerimizi yönlendirirken, şirketimize ve acentemize danışıyoruz"

Baykara, sigortanın firmaları açısından önemini şu sözlerle açıkladı: "Biz firma olarak çalıştığımız sigorta şirketini ve acentemiz Evrim Sigorta'yı, anlaşmalı avukatımız veya

anlaşmalı müşavirlerimiz gibi görüyoruz. Danışıp fikir alıyoruz ve işlerimizi de ona göre yönlendiriyoruz." Sigorta şirketini seçerken öncelikli olarak şirketin güvenilirliğine, hasar ödemelerindeki hızına ve insana verdikleri değere dikkat ettiğini belirten Baykara, "Sigorta şirketi veya acentesinde bulunan görevlinin yaklaşımı, konu hakkındaki bilgisi ve müşteri-sini bilgilendirmesi, en iyi poliçeyi en uygun fiyata sunması gibi etkenler, sigorta şirketimizi belirlememizde önem taşıyor." dedi. Baykara, sigorta şirketi ve acentesinden olan beklentilerini ise, "Sigorta şirketinden her an yanımda olmasını bekliyorum. Benim yaptığım işe tam anlamıyla vakıf olması, bilgili olması, satış anından hasar sonrasına kadar bana hep aynı ilgi ve alakayla yaklaşmasını isterim. Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sorunları anlayabilen, dinleyebilen ve bunlara cevap verebilecek tecrübeli personele sahip olması benim için önemli" dedi.



Murat Baykara

Eureko, Bankasürans'ta çıtayı yükseltti

Eureko Sigorta ile Garanti Bankası'nın işbirliklerini geliştirmeye yönelik hayata geçirdikleri 'Bankasürans Maratonu (BAM)' projesi başladı. Garanti, Eureko Sigorta işbirliği ile bankasürans primlerini arttırmayı hedefliyor. Eureko Sigorta, yüzde 8 pazar payı için Garanti Bankası'yla birlikte hayata geçirdiği yeni projeye, bankanın bankasürans prim hacminin 3 yıl içinde 2 katına çıkmasını da sağlayacak.

BAM ile pazarda büyüyeceğiz

Türkiye'de hayat dışı prim üretiminin GSHY'deki payının yüzde 1.1 ile diğer Avrupa ülkelerinin çok gerisinde olduğunu vurgulayan Eureko Sigorta Genel Müdürü Okan Utkueri, "Bunu yükseltmek için bankasürans çok önemli ve yüksek potansiyele sahip bir kanal. Bankalarla çalışan, finansal bilinci yüksek bireyleri sigortaya yönlendirmek çok daha kolay" dedi. 5 yılda bankasüransın hayat dışı prim üretimindeki payının yüzde 20 arttığını ve bankalar en büyük ikinci dağıtım kanalı haline geldiğini belirten Utkueri, "Biz bankasürans kanalındaki toplam hayat dışı prim üretiminin yüzde 20' den fazlasını tek başımıza gerçekleştiriyoruz. BAM projesiyle bu alana yatırım yaparak Türk sigorta pazarının büyümesinde de öncü rol oynayacağız" dedi. Eureko Sigorta'nın, proje kapsamında bankasüransın sorumlu bölge müdürlüklerinin sayısını 12'den 22'ye çıkartacaklarını belirten Utkueri, organizasyonel yapıyı bankayla paralel hale getirdiklerini söyledi. Utkueri, BAM projesi kapsamında Bonus hediye kasko ve sağlık sigortası, Porsche hediye kasko ve daire hediye ev sigortası olmak üzere dört yeni ürün kampanyası gerçekleştirdiklerini ve bu kampanyalarla sağlık sigortası poliçe adedinde yüzde 569, kaskoda yüzde 141, konut sigortasında yüzde 41 artış elde ettiklerini belirtti.

Liderliğimizi sağlamlaştıracacağız

Garanti Bankası Genel Müdür Yardımcısı Gökhan Erün, Eureko B.V. sun hisse devriyle Eureko Sigorta'nın hisselerinin tamamına sahip olduklarını, hazinenin onayıyla da tamamlanacağını söyleyerek, "Bu ayrılmak anlamına gelmiyor. Aksine, anlaşma kapsamında Garanti'nin Eureko acenteliği aynı koşullarla sürecektir" dedi. Garanti'nin 2010 yılını yüzde 21 pazar payı ve 308 milyon TL prim üretimiyle banka sigortacılık sektöründe lider olarak tamamladıklarını söyleyen Erün, "Hedefimiz, banka sigortacılığında liderliğimizi sürdürerek yerimizi daha da sağlamlaştırmak" dedi. Türkiye'nin sigortacılıkta gidecek çok yolu olduğunu ifade eden Erün, 2011 yılında bankaların sigortacılık sektörünün önünde gittiğini de sözlerine ekledi. Proje kapsamında sigorta ekranlarının bankacılık sistemine entegre edilmesiyle poliçe düzenleme süresi de 30 saniyeye indi.

Sigorta teminatının kapsamı



Evrım Sigortacılık Hukuk Dan. KIRGIL & KIRGIL

Av. İLKER KIRGIL

bilmeye ihtiyacı vardır. Netice de sigortacılık ticari bir faaliyettir. Ancak, emniyeti suistimal sigortalı gibi bazı sigorta poliçeleri ile teminat altına alınan risk ; "suçtan kaynaklanan zararın" giderilmesine ilişkin olmakla birlikte, burada suçun faili ile suçtan zarar gören farklı kişilerdir. Amaç suçla ilgili olmayan, suçtan zarar gören işverenin olası zararlar-