

## UND ve Evrim'den nakliyat sektörüne "özel" ürünler

Evrım Sigortacılık Hizmetleri ile Uluslararası Nakliyeciler Derneği (UND), taşımacılık sektörünün ihtiyaçlarına yönelik UND üyelerine özel olarak hazırlanan UND Ferdi Kaza poliçesinin ve Yeşil Kart kampanyasının satış sözleşmelerini imzaladı.

Uluslararası Nakliyeciler Derneği (UND) ve Evrim Sigorta'nın 2009 yılından beri süregelen işbirliği UND Seyahat ve UND kasko sigortalarının ardından yeni oluşturulan sigorta seçenekleriyle devam ediyor. Bu işbirliği çerçevesinde Mersin 4. Lojistik ve Transport Fuarı'na katılan Evrim Sigortacılık Hizmetleri ile UND arasında yeni bir anlaşma yapıldı.

Evrım Sigortacılık adına Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Hakkı Çelebi, Genel Müdür İbrahim Aydın ve Müşteri Temsilcisi Tanıtılarak Sözleşmeler imzalandı. Yeni ürünlerin sözleşmelerini ise UND Başkanı Ruhi Engin Özmen ve Evrim Sigortacılık Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Hakkı Çelebi imzaladı.

Evrım Sigortacılık'a nakliyat sektörüne ve Uluslararası Nakliyeciler Derneği'ne özel geliştirdikleri çözümleri için teşekkür eden UND Başkanı Ruhi Engin Özmen, "İlk olarak kasko poliçeleriyle ilgili yapmış olduğumuz UND Kasko, araçların pert olma durumunda yüzde yüz hasarın tamamını ödemesi ile büyük bir kolaylık sağladı. Bu teminat firmalar için büyük bir avantaj. İkinci olarak da Evrim Sigortacılık Hizmetlerine şoförler adına bir teşekkür etmemiz gerekiyor. Yapmış

oldukları çok kapsamlı sigorta poliçesi Uzun Yol Güvence Paketi (UND Ferdi Kaza) ile şoförlerin hastalıkları dahil yaralanmaları, sakatlanmaları, araçtan düşmeleri karşılığında iş göremezlik durumunda ailelerinin geçimini sağlayacak maddi imkanı sağlayan bir poliçe yarattıkları için de teşekkürlerimizi sunuyoruz kendilerine. Yeşil kart poliçelerinde kredi kartına 10 taksit kampanyaları ise çok olumlu bir gelişme. İmkan varsa bunu bir yılı tamamlamadan ödeme imkanı yaratırlarsa sektör için biraz daha hayırlı olur diye düşünüyorum" dedi.

### Poliçelerimizi terzi titizliği ile oluşturduk

Evrım Sigortacılık Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Hakkı Çelebi ise nakliyat sektörüne gerçek çözümler sunmayı sürdüreceğini belirtti. Çelebi, "Riskler içeren nakliyat sektöründe sigortanın önemli tartışılmaz. Burada biz sigortalılara düşen en önemli görev, nakliyat sektörünün risklerini doğru tespit etmek ve bunlara en geniş teminat ve en uygun poliçeleri üretmek. Evrim Sigortacılık Hizmetleri olarak bizim odaklandığımız sektörlerin başında nakliyat ve lojistik sektörü geliyor. Bu güne kadar Evrim Sigortacılık Hizmetleri olarak UND ile birçok proje geliştirdik. Nakliyat ve lojistik sektörü için bir terzi düşüncesinde bir mühendis titizliği ile poliçeler üretti. Nakliyecilere özel ve gerçek çözümler üretmeye devam edeceğiz" dedi.



### Yeni poliçeler hangi avantajları sağlıyor?

Evrım Sigortacılık Hizmetleri nakliyat ve lojistik sektörüne özel geliştirdikleri poliçelerle gerçek çözümler sunmaya devam ediyor. Uzun yol güvence paketi hem sürücüye hem de geride bıraktığı ailesine tam güvence sunuyor. 365 gün 24 saat tüm dünyada ge-

çerli olan poliçe asistans hizmetleri ile sigortalısının yanında oluyor. Evrim Sigortacılık Hizmetleri, Yeşil Kart poliçelerinde ise kredi kartına 10 taksit imkanı sunuyor. Taksitler poliçenin düzenlendiği günkü kurdan ve TL olarak ödeniyor.

lere özel ve gerçek çözümler üretmeye devam edeceğiz" dedi.

### Evrım Sigortacılık standına büyük ilgi

Ağırlıklı katılımcı profilini karayolu taşımacıları, üçüncü ve dördüncü parti lojistik şirketleri, sigorta

ve finans kurumlarının oluşturduğu fuarda Evrim Sigortacılık Hizmetleri standı büyük ilgi gördü. Standı Mersin Ticaret Odası Başkanı Şerafettin Aşut, Mersin Büyükşehir Belediye Başkanı Macit Özcan Mersin Valisi Vekili Mehmet Çubuktar da ziyaret etti.

### Anadolu'nun ustaları ekranda



Anadolu Sigorta'nın sosyal sorumluluk projesi Bir Usta Bin Usta'nın ana teması olan; kaybolmaya yüz tutmuş mesleklerin yaşatılması konusunu işleyen yeni reklam filminin çekimleri İstanbul'da gerçekleştirildi. Reklam filminde; geleneksel bir Edirnekari ustası atölyesinde bülbül motifli üzerinde çalışırken görülüyor. Usta kalıplı boyalarını alırken fenalaşıyor ve koltuğa yığılıyor. O sırada bülbülün gözünden yaş aktığı görülüyor. Kaybolmaya yüz tutmuş bu geleneksel el sanatının son ustasının da kaybedildiği düşünülürken, usta yavaş yavaş kendine geliyor ve bu sanatı yeni nesillere öğretmeden bir yere gitmeyeceğini söylüyor. 03 Ekim tarihinde gösterime giren reklam filmi, Anadolu Sigorta'nın web sitesinden de izlenebilir.

## Sigorta ile risk risk olmaktan çıktı

Rentrans Uluslararası Taşımacılık Muhasebe Müdürü Salih Çizmeci, "Sigorta deyince aklımıza zorunlu sigortalar gelirdi. Artık riski risk olmaktan çıkarıp daha güvenle ilerleyebiliyoruz" dedi.

Sigorta bilincinin Türkiye'de yeni yeni oturmaya başladığını söyleyen Rentrans Uluslararası Taşımacılık Şirketi Muhasebe Müdürü Salih Çizmeci, sigorta denilince ilk aklı gelenin zorunlu sigortalar olduğunu belirtti. Özel sigortalar konusunda artık bir devrim yaşandığını düşünen Çizmeci, "Artık bizler riskimizi rekabetçi ortamda güvenilir sigorta şirketlerine rahatlıkla satabiliyoruz. Bu konuda riski risk olmaktan çıkarıp geleceğe daha güvenle ilerleyebiliyoruz. Özel sigorta şirketleri sundukları hizmetlerle bizlerin geleceğe güçlü adımlar atmamız konusunda bizleri cesaretlendiriyorlar" diye söylüyor. Özel sigortalının tanımını ise Çizmeci şöyle yapıyor: "Bana bir risk bildirin ben onu sigortalayayım anlayışının güçlü özel şirketlerle hayat bulması"

### Sigorta ekonominin supaplarından biri

Ticaretin risk faktörleri ile iç içe yapıldığını açıklayan Çizmeci, sigortalının başta mega ölçekte ülke ekonomisi, ticaret sistemi ve sektörün olmazsa olmaz supaplarından biri olduğunu söyledi. "Ticari malın üretilmesi, nakli, satışı, tüketilmesi gibi bütün aşamaları ayrı ayrı sigorta ettirilebilir risklerle dolu" olduğunu söyleyen Çizmeci, "Tüccarların ancak bu risklerden arınabildiği süreçte güçlü ve emin adımlarla yürüyeceğini dile getirdi. Ticarete endişenin yer almadığını belirten Çizmeci neden sigortaya ihtiyaç olduğunu şu sözleriyle açıkladı: "Bizler işi-



mize odaklanmalıyız. Korku içinde üretim, nakliye, satış, tüketim gibi faaliyetler gerçekleştirilemez. İşte tam sigorta yaptırma ihtiyacını bu noktada hissettik."

### Her kilometrede yanında hissetmeli

Sigorta yaptırırken fiyatın tek başına bir değer yargısı olmadığını ifade eden Çizmeci, "Sigortamızın bize sunduğu poliçenin doluluk oranını da değerlendirmemiz gerekir. Yüzde 100 koruma sağlayan bir poliçe tercih edilmelidir" dedi. Şirketin müşteri memnuniyet hedefinin de önemli olduğunu sözlerine ekleyen Çizmeci, "Acentenin hasar servislerinin, anlaşmalı servislerin ve bir-

çok etkenin sigorta satın alınırken değerlendirilmedi gereken kriterler" şeklinde açıkladı. Teknik hizmetlerin dışında kişisel olarak güler yüz ve güzel bir iletişim beklentilerini de ekleyen Çizmeci, "Hasar sonrasında 'Geçmiş olsun derd etmeyin hasarınız halloldu' demesi şirket ve acente seçimimizde önem kriterlerimiz arasında. Kat ettiğimiz her kilometrede yanımızda olduğuna hissetmek istiyoruz. Malum istekler sınırsızdır, gelecekte artarak devam edecektir" dedi.

### Sigortacı risk tahmini üretmeli

Hizmet aldığı acentesinden memnuniyetini dile getiren Çizmeci, "Evrım Sigortacılık bizim faaliyetlerimizin farkında, sektörümüzü çok iyi bilen bir acente. Bizim risklerimiz değişimlerini sürekli inceler poliçelerimizi değişim karşısında sürekli zinde ve dolu tutar" dedi. Bir sigortalının tamamen ezberlenmiş riskleri sigorta etmemesi gerektiğini düşünen Çizmeci, risk tahmini üretmek zorunda belirtti. Çizmeci, "Vasıflarımıza uygun sigorta şirketi ve sigortacı ile çalışmanın getirdiği huzur ve güvenle kendimizi rahat hissediyoruz" diye sözlerine ekledi. Hasarda zarar ettik mantığını kendilerinde bulunmadığını söyleyen Çizmeci, "Hasar miktarı ne olursa olsun sigorta şirketimiz bizim hasarımızı eksiksiz zamanında ödüyor. Evrim Sigorta firma sahibi, müşteri temsilcisi, hasar servisi sorumlusu ve çalışanları hasarın telafisinde koordineli ve hızlı şekilde çalışarak sorunlarımızı çözüyor.

### 'İyi sigortacı hasarda belli olur'



Hasarda iyi hizmet verebilmenin, sadece belirli bir an değil, tüm süreç boyunca iyi hizmet verebilmeyi gerektirdiğini ifade eden Evrim Sigortacılık Hizmetleri Hasar Uzmanı Filiz Kebabçı, "Bizim için bu süreç sektörün genelinde olduğu gibi hasarın ödenmesi ile sona ermez. Asıl olan müşteri memnuniyetinin sağlanmasıdır. Yani biz, 'iyi sigortacı hasar sürecinde belli olur' derken sigortalımızın hasar ödemesinden sonrasında da memnuniyetinin sağlanmış olmasına bakıyoruz" şeklinde konuştu. Müşteri memnuniyetini sağlamak için, hasar sürecinin başından sonuna kadar müşteri memnuniyeti odaklı çalışmalarını altını çizen Kebabçı, "Sigortalının herhangi bir memnuniyetsizliğinin olması durumunda derhal ilgili çözüm için diğer departmanlarla birlikte konuya müdahale ederek, öncelikle şikâyeti gideriyor ve aynı şikâyetin bir daha yaşanmaması için köklü çözümler üretiyoruz" dedi.

### Hasar sürecinde sigortalının sorumluluğu

Sigortalının hasarı öğrendikten sonra beş iş günü içerisinde ilgili sigorta şirketine bildirimde bulunmakla sorumlu olduğunu söyleyen Kebabçı, ayrıca sigortalının hasarın oluş nedeni ve buna ilişkin delilleri de temin etmesi gerektiğini belirtti. Rücuyu "Sigorta konusu olan şeyin, sigortalının herhangi bir kusuru veya ihmali olmaksızın, tamamen üçüncü bir şahsın eylemi nedeniyle hasara uğraması durumunda, sigortalının hasarı sigortalıya ödedikten sonra, sigortalının yerine geçmesi ve sigortalının bu hasara ilişkin olarak üçüncü şahıslara karşı tüm yasal atacaklarını yeni sahibi olması" şeklinde açıklayan Kebabçı, bu hakkın özellikle trafik ve kasko poliçelerinde büyük önem taşıdığını da altını çizdi. Sigortalının bu hakkı sadece sigortalıyla arasında var olan sigorta sözleşmesi ile elde ettiğini ifade eden Kebabçı, sigortalının, sigorta şirketinin rücu hakkını kullanabilmesine faydalı olacak her türlü bilgi ve belgeyi sigorta şirketine temin etmekle sorumlu olduğunu da belirtti. Bir diğer önemli konunun ise sigortalının hasar gerçekleştiği anda vadesi gelmiş poliçe primlerini ödemesi olması olduğunu söyleyen Kebabçı, "Primlerin zamanında ödemesi de sigortalının sorumlulukları arasında yer alıyor" dedi.

### Sigorta danışmanı hızlı çözümler sunmalı

Hasar sürecinde sigorta danışmanının da önemli görevleri olduğunu belirten Kebabçı, "Sigorta danışmanı bu süreçte vereceği hızlı ve memnun edici hizmetle, hasarın ihbarından ödeme gününe kadar gerekli belge ve bilgileri sigortalısından alıp, en hızlı şekilde çözüm odaklı yaklaşımla dosyayı doğru ve hakkaniyetli şekilde sonlandırma, ortaya çıkan problemlerde ise sigortalının hakkını savunma ilkesini esas almalıdır" şeklinde konuştu.

Sigorta sözleşmeleri; sigortacı ve sigorta edilen tarafından, sigorta poliçesi genel ve özel şartlarında yer alan teminat kapsamı dahilinde olan rizikolar sonucunda sigortalının yada sigortalının fiili sebebiyle zarara uğrayan üçüncü kişilerin zararlarının sigortacı tarafından tazmini gayesi ile düzenlenir.

Sigorta poliçesinde tarafların önemle dikkate alınması gereken husus ise, teminat dahil ve harici olan rizikoların doğru anlaşılması ve yorumlanmasıdır.

Zira sigorta şirketi için asıl olan poliçede yer alan teminat kapsamı dâhilinde ki hasarları ödemektir. Tabii ki sigortalı taraf için de hangi tür rizikoların teminat dışında kaldığını ve sigortalının kendisini hangi koşullarda teminat şemsiyesi altına alacağını bilmesi önem arz eder.

Örneğin Emtia Nakliyat Sigorta Poliçelerinde asıl olan, sigortalı mal sahibinin zararlarının teminat altına alınması olmakla birlikte -aksine bir hüküm yoksa- hatalı ambalaj, istiflenmeden doğan zararlar teminat dışındadır. Dolayısıyla sigortalının, nakliyat sigortası kapsamında hatalı yüklemekten mütevellit mal hasarını ödemesi teminat kapsamında mümkün

değildir. Düzenleme bu şekilde olmakla birlikte, uygulamada/ticari hayatta sigorta şirketleri bu tür teminat dışı hasarları da ödeyebilmektedirler. İşte sigorta şirketine, sigorta genel/özel şartlarında yer alan teminat harici rizikolar neticesinde meydana gelen zararın tazmin etmesi halii; poliçe kapsamında bir ödeme olarak kabul edilemeyecektir. Dolayısıyla sigorta şirketinin halefiyete bağlı 3. Kişilere rücu davası açma hakkının ilk koşulu yani poliçe kapsamında ödeme yapma yükümlülüğü gerçekleşmediğinden, halefiyete bağlı 3. Kişilere karşı talep hakkı ortadan kalkmış olacaktır.

İşte sigorta poliçesinde teminat dışı rizikoları dayalı hasar ödemeleri Yüksek Mahkeme kararlarında da yer aldığı üzere ex gratia / hatır / lütfü ödemesi olarak nitelendirilmekte ve sigorta şirketinin, sigortalısına yaptığı ödemeler için, zarar veren 3. Kişilere halefiyete

### Ex gratia ödeme / Lütfü-hatır ödemesi

Evrım Sigortacılık Hukuk Dan. Kırgıl&Kırgıl



Av. İLKER KIRGIL

bağlı rücu hakkını ortadan kaldırmaktadır.

Peki, bu halde sigorta şirketi teminat vermediği biz hasarın neden tazmin eder? Uygulamada görülmektedir ki;

-sigortalının sigorta şirketine karşı sadakati, yani uzun süreden beri sigortalısı olması ya da sigorta şirketinin pek çok ürünü satın alıyor olması, - Hasarın oluş şekline göre, sigortalının hasarın oluşmasında sübjektif kusurunun fazla olmaması gibi sebeplerle teminat altında olmayan hasarların da ödendiği görülmektedir. Zira Sigortalının, sigortalısının halefi olmasının ilk şartı; sigorta teminatı dâhilinde bir riziko sonucu gerçekleşen hasarın ödenmesi, ikinci şartı ise sigortalının sözleşmeye uygun ödeme yaptığı sigortalısının, 3. Kişilere tazminat talep hakkına sahip olmasıdır.

Yüksek Mahkemenin; "teminat dışında kalan sebeplere dayalı ödemelerde sigorta şir-