



C2 belgeli araçlar çifte sigorta mağduru

Evrir Sigortacılık Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Hakkı Çelebi, hasar riski çok düşük C2 belgeli araçların çifte sigorta ile mağdur edildiğini dile getirerek, "Bu araçlar uluslararası nakliyat yapıyorlar. Türkiye içinde buldukları sürece de parkta duruyorlar. Bu nedenle maliyeti artan Zorunlu Trafik Sigortası primleri bu nakliyat firmalarını mağdur ediyor" diyor.

2013 yılı başlarında Zorunlu Trafik Sigortaları'ndaki fiyat artışları kamuoyunda büyük tepki görmüştü. Bu artışlar birçok kesimi etkilerken, bu kesime uluslararası nakliyat firmaları da katıldı. Zorunlu Trafik Sigortası'ndaki fiyat artışlarından duydukları rahatsızlıkları her platformda dile getiren uluslararası nakliyat firmaları, kendilerine haksızlık edildiğini düşünüyor. Türkiye ihracatında çok önemli rol üstlenen uluslararası nakliyat firmaları bu konuda özellikle Hazine yetkililerinin bir adım atmasını bekliyor.

Uluslararası nakliyat firmaları araçlarının Türkiye'de bulunduğu sürenin az olduğunu, fakat yılın 365 günü karayollarımızda sefer halindeymiş gibi Zorunlu Trafik Sigortası primi ödediklerini ifade ediyor. Bu araç ve çekicilerin çoğunlukla yurtdışında bulunduğunu dile getiren yetkililer, "Biz zaten sınırlarımız dışına çıktığımızda

uluslararası Zorunlu Trafik Sigortası olan Yeşil Kart Sigortası'nı yaptırmak zorundayız. Aynı zamanda Türkiye için de ayrıca bir sigorta yaptırmaya zorunlu olduğumuz da var. Biz uluslararası nakliyat firmaları, araçlarımız için çifte sigorta yaptırmış oluyoruz. Geçmişte Yeşil Kart Sigortası fiyatları belimizi büküyordu, şimdi de Türkiye'de artan Zorunlu Trafik Sigortası'ndaki fiyat artışları bizler için çok önemli maliyet oluşturmaya başladı" diyor.

110 gün yurt dışındalar Türkiye'nin uluslararası nakliyat sigortaları konusunda uzman sigorta acentesi Evrir Sigortacılık Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Hakkı Çelebi de, "Bu konuda hizmet verdiğimiz uluslararası nakliyat firmalarından çok sayıda şikayet almaya başladık" diyor. Yapılan araştırmaya göre uluslararası nakliyat firma araç ve çekicilerinin Türkiye sınırları içerisinde bulunmadıkları

süre içerisinde sigorta primi ödemelerinin haksızlık olduğunu belirten Çelebi, sözlerine şöyle devam ediyor: "Evrir Sigortacılık Hizmetleri, özellikle Nakliyat Sigortaları konusunda uzman bir acente. Uluslararası Nakliyeciler Derneği (UND) ile yapılan anlaşma paralelinde birçok konuda uluslararası nakliyat firmalarına hizmet veriyoruz. Bu araçların verileri incelendiğinde ortalama yılın 110 günü yurtdışında bulunduğu ortaya çıkıyor. Bu araçlar çok değerli araçlar, Türkiye sınırları içerisinde buldukları sürece de zaten park halinde bulunuyorlar. Herhangi bir yükü boş kalmaması diye Türkiye'de taşınması da mümkün değil. Bu nedenle parklarda bekliyorlar. Geçmişte Yeşil Kart Sigortası'nın fiyatlarının yüksek olmasından şikayet edilirken sigorta şirketlerinin yeni fiyat politikaları nedeniyle Zorunlu Trafik Sigortası daha pahalı hale geldi."

C2'lerin riski düşük

İsmail Hakkı Çelebi zorunlu trafik sigortası fiyatlarının belirlenirken tüm nakliyat araçlarının bir tutulmasının da çeşitli haksızlıkları beraberinde getirdiğini vurguluyor. Çelebi, "Belirli bir zaman tarifesine göre ve/veya belirli bir zaman tarifesine uymaksızın eşya durumuna göre sefer düzenleyerek taşıma yapan C2 belgeli araçların hasar frekansı çok düşük. Genelde yurtdışında bulunduğu ve Türkiye'de bulunduğu süreçte parka çekilmesi nedeniyle bu araçlar için kaza riskinin minimumlarda olduğu söylenebilir. Fakat yurtdışı nakliye işi ile uğraşan firma araçlarının çok doğaldır ki, hasar frekansı yüksek oluyor. Bu sonuca baktığımızda C2 belgeli araçların trafik sigortası primlerinin çok yüksek olduğunu ve bu firmalara haksızlık yapıldığını belirtmek isterim. Hazine yetkilileri ve sigorta şirketleri bir ortak noktada buluşarak hazırlanacak bir mevzuat değişikliği ile C2 belgeli araçları bulunan nakliyat firmalarını mağduriyeti önleyebilir" diyor.



Ergo'dan Başka Kasko ve Yüzde Yüz Sağlık Sigortası

Ergo Türkiye, yeni iş stratejisi kapsamında 2013 yılında gerçekleştirdiği çalışmalarını paylaştığı sohbet toplantısında yeni ürünleri "Ergo Başka Kasko" ve "Ergo Yüzde 100 Sağlık Sigortası"nı anlattı. Toplantıda açılış konuşmasını gerçekleştiren Ergo Türkiye CEO'su Theo Kokkalas Türkiye'de sürdürülebilir karlı büyüyen lider bir sigorta şirketi olmayı hedeflediklerini ifade ederek "MunichRe'nin mali gücü, Ergo Sigorta Grubu'nun engin deneyimi sayesinde müşterilerimize en iyi hizmeti vermeye devam ediyoruz. Ergo Türkiye olarak önceliğimiz güvenilir ve müşteri odaklı bir şirket olmak. Bu hedef doğrultusunda Türkiye çapındaki güçlü acente ağımla birlikte yakın iletişim içerisinde çalışıyoruz" dedi.

Ergo Türkiye Satış ve Pazarlamadan Sorumlu İcra Kurulu Üyesi Yıldırım Türe ise yenilenen strateji ve yapılanma kapsamında 2013 yılında gerçekleştirilen çalışmalarını paylaştı. Ergo Türkiye olarak müşteriler,



acenteler, hissedarlar, çalışanlar ve Türk halkı için sürdürülebilir bir biçimde değer yaratmayı ve tüm paydaşlar nezdinde örnek şirket olmayı hedeflediklerini söyleyen Türe sözlerine "Acenteler satış stratejimizin çok önemli bir parçası.

"Ergo Başka Kasko" ile sektörde bir ilk Ergo Türkiye olarak sektörü incelediklerini, müşteri ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda mevcut ürünü yeniden yapılandırdıklarını belirten Türe, Ergo Başka Kasko'nun özelliklerini şöyle anlattı;

- Ergo Başka Kasko ile ölçüsel limitler dahilinde yıllık toplam KDV dahil 500 TL'ye kadar küçük hasarlarda hasar dosyası açmıyoruz.
- Ölçüsel limit olmaksızın 2 parçaya kadar hasarsızlığınız bozulmadan hasar dosyası açılmadan onarım sağlıyoruz.
- Sadece bir SMS'le özel kasko teklifi hazırlamak kalmıyor iki farklı alternatif ile hizmet veriyoruz. Mevcut müşterilerimiz tarafından gönderilen SMS'lerle teklif hazırlayıp ve internet aracılığıyla acentelerimize iletiyoruz. Mevcut müşterimiz olmayan kesime ise en uygun acentemiz aracılığıyla poliçe düzenleyip yine ilgili acentemize iletiyoruz.

"Ergo Yüzde 100 Sağlık Sigortası" Sağlık sektörünün dinamiklerini inceleyerek üzerinde çalıştıkları bir diğer yeni ürün Ergo Yüzde 100 Sağlık Sigortası'nı Eylül ayında hizmete sunduklarını ve çok yakından takip ettiklerini belirten Türe ürünün özellikleriyle

ilgili şunları söyledi:

- Tamamlayıcı sağlık sigortası ürünü ile anlaşmalı özel sağlık kurumlarından alacağınız hizmetler için SGK'nın karşılamadığı fark ücretini özel ve genel şartlar ile belirlenen şekilde karşılıyor.
- Sektörde diğer oyuncuların farkımız asistans hizmetlerimiz, sigortalılarımız Çağrı Merkezimiz arayarak sunduğumuz hizmetlerimize faydalanabiliyorlar:
- Sağlıklı beslenme hattı
- İndirimli kuru temizleme
- İndirimli kiralık araç
- İndirimli deniz taksi
- İndirimli motovale

Türe toplantıda, Ergo Başka Kasko ürünü için hazırlanan yeni reklam kampanyasıyla ilgili de bilgi verdi. Türe sözlerini, "Biz bu kampanyayla aynı zamanda marka değerlerimiz olan "yakınlık", "güven", "şeffaflık" kavramlarına uygun samimi ve sıcak bir tonda mesaj vermeyi hedefledik" şeklinde noktaladı.

Çocuklarda trafik eğitimi 'iyi örnek' olmakla başlar



İlgül Kırıl
Av. İLKER KIRIL
Evrir Sigortacılık Hukuk Danışmanı

Trafikte güvenlik bilincini çocuklarımıza aktarmakta çok başarılı olmadığımız, gazete ve televizyon haberleriyle sabit maalesef... Trafik bilincinin ailede başlaması gerekirken, Karayolları Trafik Kanunu'na göre bu konuda görevlendirilmiş resmi kurum ve idarelerin de daha aktif, daha somut adımlar atması şarttır.

Zira K.T.K.'nın 8. maddesinin 3. bendinde Millî Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın görev ve yetkileri sayılırken, "Okul öncesi, okul içi ve okul dışı trafik eğitimi düzenleyen trafik genel eğitim planı hazırlamak ve ilgili kuruluşlarla iş birliği yaparak uygulamak"ve 10. maddesinin 7. bendinde Belediyelere, "Çocuklar için trafik eğitim tesisleri yapmak veya yapılmasını sağlamak" görev ve yetkisi verilmiştir.

Bu görevin yerine getirilmesine yönelik somut adımlar atılması, çalışmalara hız verilmesi yerinde olacaktır.

Yine de asli sorumlu ve eğitici olması gereken ebeveynlerin "iyi örnek" olma sorumluluğuna da özen gösterilmelidir.

Topyekün bir eğitim şart

İlkokul 2. sınıfa giden bir kızım var ; bebekliğinden başlayarak ana kucagında, bebek koltuğunda şimdi de çocuk koltuğunda seyahat etmeye alıştık. Ancak son zamanlarda, özellikle okula giderken çocuk koltuğuna oturmak istememek şeklindeki davranışını anlamaya çalışırken kızım, "Baba, arkadaşlarım çocuk koltuğuna oturuyor, ben bebek miyim, büyüdüm..." dedi. Dahası, "... filanca arkadaşlarım çocuk koltuğuna oturmadığı gibi keme de bağlamıyor" deyince ne diyeceğimi şaşırđım. Çocuğuma "Kızım, o arkadaşlarının ebeveynlerinde bilinç eksikliği var" diyemem, "Çocuklarının güvenliğini hiçe sayıyor diyemem", varın gerisini siz düşünün...

Bazen de birkaç yaşındaki çocuğu annesinin kucagında ön koltukta, hatta babasının kucagında direksiyonda gördüğümüz olmuyor mu? Ya da tam okulun girişindeki yaya geçidinin üzerine aracını parkeden bireyler...

Yukarıda ifade etmeye çalıştığım, kendimden verdiğim örnekten de anlaşılacağı üzere ebeveynin vereceği eğitim yanında topyekün bir eğitim, hassasiyet şart.

İşin bir de cezai boyutu var; trafik zabıtasının para cezasına, kaza ve yaralanma halinde Savcılık soruşturmasına, ceza davasına muhatap olabilirsiniz. Bunlar insan hayatı yanında ikincil kıymette sorunlar olmakla birlikte azımsanmayacak ceza yaptırımlarının olabileceğini gözden kaçırmamak gerekir.

Lütfen çocuklarımızı eğitelim, eğitime "iyi örnek" olmakla başlayalım, daha güvenli bir gelecek için...

Özel sağlık sigortalılara Hazine'den destek

Özel sağlık sigortalıları artık her ihtiyaca göre yapılabiliyor. Sadece yatarak teminatl bir sağlık sigortasına sahip olmak için zengin olmanız gerekmiyor. SGK ile özel sağlık kuruluşlarını kullanabilmek özel sağlık sigortasına ihtiyacı azaltıyor gibi görünse de, fark ücretlerinin yüzde 200'e kadar ulaşması noktasında özel sigorta daha avantajlı hale geliyor. Özellikle günümüzde ciddi hastalıkların bu denli yaygınlaşması hepimizi tedirgin ediyor. Bu doğrultuda sağlığınıza dikkat etmekle beraber riskin gerçekleşmesi durumundaki tedavimizi de garanti altına almamız. İsteddiğimiz hastane ve doktor tarafından tedavi olma özgürlüğüne sahip olmalıyız, tedavi süresinde gün beklemek zorunda kalmamalıyız.

Özel sağlık sigortasındaki en önemli güvence Ömür Boyu Yenileme Garantisi (ÖBYG)'dir. Bu hakka standart olarak sahip olabilmek için sağlıklıyken poliçe satın almak çok önemli. Çünkü özel sağlık sigortalılarında geçmişten gelen hastalıklar teminat kapsamında yer almıyor.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan yeni Özel Sağlık Sigortalıları Yönetmeliği ile Nisan 2014 itibariyle bu hakka sahip sigortalıya;

- Sigorta şirketlerinde, artık hastalık ek primi uygulanmayacağı gibi teminat daraltma gibi sigortalının aleyhine karar alınmayacak,
- Sigortalıya kullanılan nedeniyle yenileme



SELMA ALPARSAR
Evrir Sigortacılık Hizmetleri
Uzman Müşteri Temsilcisi

döneminde ek prim uygulanamayacak, •Sigorta şirketi tarafından poliçe şartlarında sigortalı talep etmediği sürece değişiklik yapılamayacak, •Şirket tarafından ÖBYG kazanılana kadar sigortalının mevcut durumu hakkında sigortalıya her yıl düzenli yazılı ve elektronik ortamda bilgilendirme yapılacaktır.

Sigorta şirketleri, sigortalılarına ÖBYG vermeden önce sigortalının onayı ile ilgili sağlık kurumlarından bilgi alma ve belge talep etme hakkına sahip olacak. Bu doğrultuda şirket, sigortalı için güncel bir hekim görüşü talep ederse masraflar sigorta şirketi tarafından karşılanacak. Sigortalının, şirkete yetki vermediği durumlarda ise sigorta şirketinin gerekli gördüğü durumlarda sigortalının sağlık durumunun tespiti için hekim görüşünün alınması için yapılan masraflar sigortalı ya da sigorta ettiren

tarafından karşılanacak.

Mevcut hastalığı olanlar için, sigorta şirketi ile sözleşme sırasında sigortalının mevcut ya da riskli hastalıklarına, özel şartlara bağlı olarak hastalık ek primi, limit ve sigortalı katılım payı uygulayacağı gibi teminat dışı da bırakma hakkına sahip olmaya devam edecek.

Sözleşmelerin iptallerinde;

- Sigortalı ya da sigorta ettiren, sözleşmenin ilk otuz gün içinde iptal talebinde bulunursa ve şirket tazminat ödemesi yapmadıysa ödenen primler beş iş gününde kesintisiz iade edilecek
- Otuz günden sonra talep edilen iptallerde ise yine beş iş gününde iade yapılacaktır,
- Sigorta ettirenin vefatı durumunda, kanuni varislerin vereceği yetki ile değişiklik yapılacaktır.
- Sigortalının vefat etmesi durumunda şirket hak etmediği primi sigorta ettirene, eğer sigorta ile sigorta ettiren aynı ise kanuni varislere iade yapılacaktır.

Tedavi sürecinde sözleme süresinin bitmesi

Sigorta süresinin bitiş tarihinden önce sigortalının sahip olduğu yatarak tedavi teminatı sigortalının tedavi sürecinde sona erdiğine asgari on gün olmak üzere özel şartlardaki süre ve teminat süresini aşmaması kaydıyla teminat devam edecek.

2014'te BES'e devletten 1.95 milyar TL katkı

2013 yılının geride kalan döneminde Bireysel Emeklilik Sistemi'ne (BES) vatandaşın ilgisinin beklentilerinin üzerinde olduğunu belirten Başbakan Yardımcısı Ali Babacan, devlet bütçesinden ayrılan katkı payının, gelecek yıl yüzde 56'lık artışla 1 milyar 950 milyon TL olacağını söyledi. Geçen ekim ayında 10. yaşını kutlayan ve yılbaşında yüzde 25 oranında devlet katkı payı uygulamasının başladığı Bireysel Emeklilik Sistemi'ne (BES) ilgi gün geçtikçe artıyor. Sistemde toplam 332 bin kişi katılırken, bu sayı bu yılın aynı döneminde yaklaşık 800 bin kişi olarak gerçekleşti. BES'in 10 yıl dönümü nedeniyle Başbakan Yardımcısı Ali Babacan'ın da katılımıyla bir basın toplantısı düzenlendi. Toplantıya Hazine Müsteşarı İbrahim Halil Çanakçı, Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürü Ahmet Genç, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Başkanı Vahdettin Ertaş, TSB Başkanı Recep Koçak, TSB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Mete Uğurlu'nun yanı sıra başta emeklilik şirketleri olmak üzere sektör temsilcileri katıldı.

Toplantıda 2013 başında başlayan 'devlet katkısının' sistemde yarattığı etki ve sistemin geleceği ile ilgili önemli bilgiler verildi. 2014'te yapılacak devlet katkısı konusunda kamuoyunun merakla beklediği açıklamayı yapan Ali Babacan, devlet bütçesinden ayrılan katkı payının, gelecek yıl yüzde 56'lık artışla 1 milyar 950 milyon TL olacağını söyledi.