



evrim sigorta

OCAK 2014 SAYI: 35

e-gazete

Evrım Sigortacılık Hizmetleri A.Ş.



Trafik sigortalarında 'serbest tarife', iyi sürücüyü ödüllendirecek

1 Ocak 2014 itibarıyla trafik sigortasında yeni bir dönem başladı. Artık sigorta şirketleri kasko sigortasında olduğu gibi trafik sigortasında da istedikleri oranda primleri artırabilecek, aynı oranda da hasarsızlık indirimi sunabilecek. Bu yeni uygulama ile iyi sürücü ödüllendirilirken, kötü sürücüler de cezalandırılacak. Ödüllendirilen sürücüler, sigorta poliçelerinde daha düşük prim ödeyecek. Uygulama ile suistimallerin azaltılması ve trafikte bilinçli sürücü kitlesinin artırılması hedefleniyor.

Tam serbest dönem

Trafik sigortalarında, uygulanan en yüksek hasarsızlık indirimi oranı yüzde 20 ile sınırlandırılmıştı. Hasarsız sürücüler, ilk yılda yüzde 10, ikinci yılda 15 ve üçüncü yılda yüzde 20 oranında hasarsızlık indirimi alabiliyordu. Bu oranlar tarifelerin sigorta şirketlerince serbest bir şekilde belirlendiği kasko sigortalarında yüzde 60'lara

Trafik sigortalarında başlayan yeni dönem ile hasarsızlık indirimini, prim artış oranı ve uygulanacak en yüksek fiyat artışını sigorta şirketleri kendileri belirleyecek; iyi sürücü daha az, kötü sürücü daha yüksek prim ödeyecek.

varabiliyordu. Yeni dönemde ise hasarsızlık indirimi, prim artış oranı ve uygulanacak en yüksek fiyat artışını sigorta şirketleri kendi belirleyecek.

Serbest tarife ile hasarsız sürücüler sigorta poliçelerinde daha az sigorta primi öderken, hasar frekansı yüksek sürücülerin ödeyecekleri prim miktarında artışlar yaşanacak. Çünkü sigorta şirketlerinin daha riskli müşterilerden aldığı primlerin oranı olan yüzde 250 sınırı da kaldırılarak sınırsız hale geldi.

Hazine denetleyecek

Serbest dönemde Hazine Müsteşarlığı'nın denetim ve gözetim işlevi ise devam ediyor.

Sigorta teminatlarını eskiden olduğu gibi Hazine hazırlayacak. Şirket tarifeleri hakkında ise şirket yetkili aktörü tarafından hazırlanacak rapor, denetime hazır olacak şekilde şirket merkezinde saklanacak ve tarifelere ilişkin özet gerekçeler şirketlerce tarifelerle beraber Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne iletilecek.

Hazine ise sigorta şirketlerinin mali bünyelerinde sorun olduğunda, uygulanan primlerin sektörde haksız rekabete yol açması ve sigorta şirketlerinin sigorta yapmaktan şüphelenmesi gibi durumlarda şirketlere müdahale edebilecek ve trafik sigortası prim tutarlarının değiştirilmesini isteyebilecek. ŞEMSİYE



HASARLAR DAHA HAKKANIYETLİ PAYLAŞILACAK Türkiye Sigorta Birliği Genel Sekreter Yardımcısı Atilla Oksay: Yapılan değişikliklerle zorunlu trafik sigortasında daha şeffaf bir sistem kurulmuştur. Diğer taraftan tüketicilerin doğru fiyatla buluşabilmesi net bir şekilde serbest tarife rejiminden geçmektedir. Örneğin trafik sigortasında uygulanmakta olan en yüksek hasarsızlık indirimi oranı yüzde 20 iken, tarifelerin şirketlerce serbestçe belirlendiği kasko sigortalarında hasarsızlık indirimi oranları yüzde 60'a kadar ulaşmaktadır. Dolayısıyla, yıllarca sistemde yer alan ve hiç hasar yapmamış kişilere, değişiklik sonrasında yüzde 20'den daha yüksek hasarsızlık indirimi uygulanabilecek ve bu segmentte yer alan sigortalılar poliçelerinde daha düşük prim ödeyerek kavuşabileceklerdir. Bunun yanında hasar frekansı yüksek sigortalılar ise sisteme yükledikleri yük oranında daha yüksek prim ödeyecekler ve hasar daha hakkaniyetli bir şekilde paylaşılacaktır.

Pirelli'den Anadolu Sigortalılara özel yüzde 20 indirim

28 ŞUBAT 2014 tarihine kadar Pirelli'den otomobil, 4x4 veya hafif ticari araç lastiği alan tüm Anadolu Sigorta Kasko ve Trafik Sigortası poliçe sahipleri, yüzde 20 indirim kazanıyor. Poliçe sahiplerinin ; www.pirelliclub.com sayfasına girerek, oluşturdukları indirim kuponlarını ve poliçelerinin kişisel ve araç bilgileri içeren sayfasının kopyası ile Pirelli Yetkili Satıcısına başvurması yeterli olacak.

Axa Sigorta iyi sürücüye iyi fiyat veriyor

Axa Sigorta, uzun yıllardır kişiye özel fiyatlama yapıyor. Axa Sigorta, kötü sürücülerin yarattığı maliyeti iyi sürücülere yüklemiyor. Kişiyi özel fiyatları ile dikkat çeken Axa Sigorta, müşterilerine tercihlerine göre satın alabilecekleri "Lacivert" ve "Mavi" olmak üzere iki çeşit kasko sigortası sunuyor. Lacivert Kasko Sigortası anlaşmalı tamirhane ve orijinal parça ile onarım avantajı, ağır hasarlarda rayiç bedel tespiti, yeni değer koruması, anahtar kaybı zararının giderimi, ferdi kaza koltuk sigortası, ihtiyari mali sorumluluk sigortası, hukuksal koruma sigortası, araç çekilmesi ve vinç organizasyonu, tıbbi nakil organizasyonu, otel ve eve dönüş organizasyonu, kiralık araç hizmeti ve hasarsızlık indirimi sunarken, Mavi Kasko Sigortası bu teminatlara ek olarak genişletilmiş kasko koruması teminatlarını da içeriyor ve yetkili servis avantajı sağlıyor.

Eureko, risk analizini yarım güne indirdi



Eureko Sigorta, Türkiye'de banka sigortacılığının lideri olarak sektöre öncülük etme vizyonuyla sürdürdüğü faaliyetleri doğrultusunda risk mühendisliği için iPad uygulaması geliştiren ilk sigorta şirketi oldu. Türkiye'de ilk kez elektronik ortam üzerinden risk analiz raporu hazırlanmasına olanak sağlayan bu uygulama sayesinde 1 ile 3 gün arasında değişen rapor hazırlama süresi yarım güne indi. Eureko Sigorta tarafından tasarlanan iPad uygulaması fabrika, tersane ve büyük tesislerin risk analiz raporlarının hazırlığında kullanılıyor.

Operasyonel iş yükünü azaltıyor

Yeni uygulamanın hem çalışanlar hem de müşteriler için pek çok avantaj sağladığını belirten Eureko Sigorta Genel Müdürü Okan Utku, "Riskli doğru algılamadaki uzmanlığımız, güçlü teknolojik alt yapımla gelişmeleri iş süreçlerimize adapte etmedeki hızımız ve yetkinliğimiz sayesinde karar alma süreçlerimizi hızlandırıyor, kendimize ve müşterilerimize zaman kazandırıyoruz. Ayrıca müşterilerimizin gözü önünde, iPad'den yapılan risk analizi onların da sürece dahil olmasına, risk farkındalıklarının artmasına katkı sağlıyor" dedi.



Kredi alan hayat sigortası yaptırıyor, mirası borç olmuyor

2012 yılında banka ve diğer kredi kuruluşlarından kredi kullanan 86 bin kişiye veya mirasçılara, yaptırdıkları hayat sigortaları kapsamında 880 milyon TL tazminat ödenmesi yapıldı. Türkiye Sigorta Birliği'nden (TSB) yapılan açıklamaya göre, 2013 yılının Eylül ayı sonu itibarıyla ise tazminat tutarı 690 milyon TL'ye ulaşmış bulunuyor.

Vefat halinde konutta oturmaya devam

Bireysel kredilerle bağlantılı olarak yaptırılan hayat sigortaları, aileleri vefat ve maluliyet durumunda kredi borcu yükünden tamamen kurtarıyor. Hayat sigortaları

ihtiyaç kredilerinde kısa dönemli, konut ve mortgage kredilerinde ise uzun dönemli teminat sağlıyor. Konut ve mortgage kredilerinde kredi kullanan kişinin vefat etmesi veya malul kalması durumunda, daha önce kredi ile bağlantılı bir hayat sigortası yaptırılmış ise, kredi borcu sigorta şirketi tarafından kapatılıyor ve geride kalanlar kredi borcundan etkilenmiyor, konutlarında yeni sahipleri olarak oturmaya devam ediyor. Hayat sigortasının yapılmamış olması durumunda ise, konut satılarak kredi bakiyesi düşüldükten sonra kalan tutar geride kalanlara ödeniyor.



Aksigorta online yüzünü yeniledi

Aksigorta, istenilen her türlü bilgiye kolay ulaşım imkanı sunan online sayfası www.aksigorta.com.tr'yi yepyeni özellikler ekleyerek geliştirdi. Müşterilerin, acentelerin, brokerlerin, anlaşmalı servis ve kurumların ihtiyaçları doğrultusunda yenilen Aksigorta'nın sayfa, kullanıcı dostu arayüzü ve modern tasarımı ile daha kapsamlı hale getirildi. Aksigorta müşterileri, yenilenen www.aksigorta.com.tr'den tüm ürünler ile ilgili detaylı bilgilere kolayca ulaşabiliyorlar. Ayrıca, Benim Aksigortam üzerinden de poliçe bilgilerine kısa zamanda erişebilmeleri mümkün. Aksigorta Pazarlama Direktörü Gürsal Gürarda, şunları söyledi: "Dijital kanalları kullanarak müşterilerimize, çalışanlarımıza, acentelerimize ve diğer tüm iş ortaklarımıza değer sunuyor ve onların hayatlarını kolaylaştırmayı amaçlıyoruz."

Türkiye'de yaklaşık bir yıl önce Mapfre Genel Sigorta ve Medical Park Hastaneler Grubu işbirliğiyle başlayan tamamlayıcı sağlık sigortasına ilgi artarken, söz konusu sigortaya dahil özel hastane ve sağlık kuruluşu sayısı da 250'yi aştı. SGK güvencesindeki bireylerin, özel hastane ve sağlık kuruluşlarına ödedikleri "fark ücretleri"nin sigorta şirketlerinden ödenmesini sağlayan tamamlayıcı sağlık sigortası ile özel sağlık sigortasına bütçe ayıramayan SGK'ya kayıtlı sigortalılar, artık düşük bir bütçe ile özel sağlık sigortasına sahip olabilecek.

Tamamlayıcı sağlık sigortasında;

- 1- Kişinin SGK kayıtlı ve aktif sigortalı olması, (çalışmayan ya da aktif sigortalı olmayan eş ve çocuklar aktif sigortalıdan yararlanabilirler)
- 2- Tercih edilen özel sağlık kuruluşunun SGK ile anlaşmalı olması gerekiyor.

0-60 yaş arası herkes faydalanacak

Tamamlayıcı sağlık sigortası ile SGK ile anlaşmalı özel sağlık kuruluşlarında tercih ettiğiniz ürünün teminatlarına göre, SGK'dan artı



SELMA ALPSAR

Evrım Sigortacılık Hizmetleri
Uzman Müşteri Temsilcisi

kalan kısım için sizin yerinize özel sağlık sigortanız ödeme yapacak. Sigortalının poliçe başlangıç tarihinden sonra gerçekleşen rahatsızlıklarına ilişkin doktor muayene, tahlil, radyoloji, modern teşhis yöntemleri ve fizik tedavi ve rehabilitasyon giderleri kapsam dahilinde olacak; fakat sigortalıların ödemesi gereken katılım payı

Tamamlayıcı sağlık ile SGK'lılar, özel sağlık sigortası sahibi olacak

ücretleri teminata olmayacak.

İsteğe bağlı doğum teminatı satın alınabilecek ve bekleme süresi bazı şirketlerde uygulanmayacak.

0-60 yaş arası herkes bu imkandan yararlanabilecek. Ailede her birey için ayrı poliçe satın alınarak teminatlar ayrı ayrı işleyecektir.

Hangi hizmetler verilecek?

- a) Kurumca finansmanı sağlanmayan sağlık hizmetleri (estetik girişimler, akupunktur gibi alternatif tedaviler vs.),
- b) İlave ücret tutarları,
- c) Konaklama, otel ücreti gibi hastadan alınabilecek tutarlar,
- d) Sağlık hizmet sunucusu ile sigorta şirketi

arasında yapılabilecek anlaşmaya göre, Sağlık Uygulama Tebliği (SUT) fiyatları üzerinde kalan tutarlar, tamamlayıcı sağlık sigortası kapsamında değerlendirilebilecek.

Tamamlayıcı sağlık sigortasında, hasta katılım payları sigorta kapsamı dışında tutuluyor.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası kapsamında olmayan durumlar;

- a) SGK tarafından finansmanı sağlanmayan sağlık hizmetlerine ait bedeller (güzelleşmek amaçlı sağlık hizmetleri, Sağlık Bakanlığı tarafından sağlık hizmeti olarak ruhsatlandırılmayan işler vb.),
- b) Özel hastanelere ödenen ilave ücret tutarları,

c) İster özel, ister kamu, tüm hastanelerde özel oda, otelcilik ücreti gibi hastadan alınabilecek tutarlar.

Tamamlayıcı sağlık sigortası SGK'ya destekleyici bir plan olması neticede birlikte özel sağlık sigortasıdır. Dolayısıyla özel sağlık sigortası şartları, kullanıma göre hasarsızlık indirimi ya da ek prim uygulaması, ömür boyu yenileme garantisi gibi haklar bu sigortalar için de geçerlidir.

İşverenlerin talebi üzerine ister firma, ister personel ödemeli grup tamamlayıcı sigortaları çok daha uygun primlerle yapılabilir. Bu da personel açısından, firmanın tercih edilme nedeni olabilir.

Tamamlayıcı sağlık sigortasında teminatlar şirketler bazında teminatlar farklılık gösterebilir. Örneğin bekleme süreleri, verdiği teminatlar ve anlaşmalı sağlık kuruluşları birbirinden farklı olabilir. Bu nedenle tercih yapılırken tüm şirketler mutlaka karşılaştırılmalıdır. Öncelikle beklentiler belirlenmeli ve bu doğrultuda karar verilmelidir.