



evrim sigorta

MAYIS 2014 SAYI: 38

e-gazete

Evrım Sigortacılık Hizmetleri A.Ş.



Evrım Sigortacılık ile iş birliğimiz gelişerek devam ediyor

Sigorta şirketinden ziyade acenteyi seçmenin daha önemli olduğunu vurgulayan Integral Lojistik Genel Müdürü Abdurrahman Malkoç, ihtiyaçlara uygun ürün temin ettiği, sektörel sigorta tarzında uzmanlaştığı ve insan kaynağı güçlü olduğu için Evrim Sigortacılık ile iş birliği içinde olduklarını söyledi.



Abdurrahman Malkoç

İnsanoğlunun en temel içgüdülerinden birinin kendini, ön görebildiği risk ve tehlikelerden sakınmak olduğunu belirten Integral Lojistik Genel Müdürü Abdurrahman Malkoç, ihtiyaca hizmet edebilmesi, kapsama alanı, sürdürülebilirliği, güncel talep ve değişikliklere uyum gösterebilmesi açısından özel sigortalardan gerekli olduğuna değindi. Sigorta şirketinden ziyade acenteyi seçmenin daha önemli olduğunu belirten Malkoç, "Zira tecrübelerimiz ile sabittir ki 'aracı kurumlar' yani hizmet sunum analizine vakıf, ihtiyaçlarınıza göre ürün temin eden, gelişen ve değişen şartlara göre sigorta firmasından sizin için talepte bulunabilen, yaptırım gücü yüksek, birden fazla sigorta firmasının temsilcisi, sektörel sigorta arzında uzmanlaşmış, firma saygınlığı, yetkinliği ve insan kaynağı güçlü bir acente tercih sebebidir. Evrim Sigorta ile bu sebepten dolayı iş birliğimiz

gelişerek devam ediyor" açıklamasında bulundu.

Sigorta şirketleri risklere çeşitli güvenceler sunuyor

Sigorta yaptırmayı ihtiyacın sakınma, koruma, korunma ve telafi, tazmin maksatlı ortaya çıktığını ifade eden Abdurrahman Malkoç, 2002 yılından beri sigortanın güncel tüm poliçelerinden yararlandığını açıkladı.

Malkoç, şöyle devam etti: "Lojistik sektörünün taşıdığı riskler, sözlük anlamı dışında, doğumdan ölümümüze kadar olan süreçte, temel ve özel gereksinimlerimize paralel gelişen hizmet, mal sunumu dâhilinde vuku bulabilecek öngörülebilir veya mevcut vakanın ortaya çıkarılabileceği sürpriz durumlara göre dizayn edilmesi gereken bütünü kapsıyor. Sigorta mefumu bu tanımlamamız dâhilinde satın alınan risklere göre çeşitli kısıtlı güvenceler sunuyor."

"İlk olarak fiyata bakan kişi aldnır"

Sigorta ürünlerini satın alırken ilk olarak fiyata bakan kişinin aldnabileceğini ifade eden Abdurrahman Malkoç, tüketicinin uzun vadede beklentisi ve risklerini kapsamadığını idrak edince, maddi manevi sıkıntı içine girebileceğini de vurguladı. Sigortayla ilgili birçok enteresan olaylara şahit olduğunu söyleyen Integral Lojistik yetkilisi Malkoç, "Bu olaylar mevcut Sigorta Mevzuatı, Özel Hukuk, Ticaret Kanunu, Uluslararası Hukuk ve ilgi anlaşma şartlarını detaylı incelememize olanak sağladı. Ayrıca bu enteresan olaylar neticesinde danışmanlık hizmeti dahi aldık. Söz konusu olaylar sırasında acentemizin yaklaşımı son derece olumluydu. Acentemiz bizi süreç boyunca yalnız bırakmadı. Ayrıca net ve doğru bilgilendirmeleri sayesinde mağduriyetimiz de engellenmiş oldu. Sigortalanma sürecinde en önemli unsurun danışman ile çalışmak olduğunu düşünüyorum" dedi.

Aksigorta akıllı telefonda hizmet verecek

Aksigorta, yenilediği online yüzü www.aksigorta.com.tr'yi mobil uygulamaya hale getirdi. Akıllı telefonları aracılığı ile www.aksigorta.com.tr'ye giren herkes otomatik olarak mobil siteye yönlendirilecekler ve mobil özel yeni tasarımı karşılaşılabilecekler. Kullanıcılar, araç sigortalardan konut sigortalara, iş yeri sigortalardan sağlık sigortalara kadar tüm ürünler hakkında kolayca bilgi alabilecekler. Ayrıca "Sizi Arayalım" bölümüne tıklayarak istedikleri ürün ile ilgili teklif isteyebilecekler. En yakın acente, anlaşmalı servis ve sağlık kuruluşlarının bilgisine de tek dokunuşla kolayca ulaşabilecek ve e-posta gönderebilecek kullanıcılar, hasar anında ne yapılması gerektiğinden dosya görüntülemeye, gerekli belgelerden ek hizmetlere kadar kolayca bilgi edinebilecekler.

Anadolu Sigorta, Pirelli kampanyasını genişletti

Anadolu Sigorta, Pirelli ile şubat ayında gerçekleştirdiği kampanyasının süresini uzattı. 31 Mayıs tarihine kadar geçerli olan yeni kampanya kapsamında daha önceki kampanyaya katılan bayilerde geçerli olmak üzere, tüm Anadolu Sigorta Kasko ve Trafik Sigortası poliçe sahipleri, Pirelli yetkili satıcılarında otomobil, 4x4 veya hafif ticari araç lastiği alırken '4 Al 3 öde' veya 'yüzde 25 indirim' avantajından yararlanıyor. Poliçe sahiplerinin kampanyadan faydalanabilmesi için www.pirelliclub.com sayfasına girerek, oluşturdukları indirim kuponlarını ve poliçelerini kişisel ve araç bilgileri içeren sayfasının kopyası ile Pirelli yetkili satıcısına başvurması yeterli oluyor.

Tüketici acenteden vazgeçmiyor

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nin (SBM), açıkladığı Sağlık Sigortaları Bilgi ve Gözetim Merkezi (SAGMER) istatistiklerine göre 2014 yılının Mart ayında bireysel ve kurumsal olmak üzere Türkiye genelinde toplam sağlık, seyahat, acil sağlık ve hastalık poliçe adedi 178 bin 620 oldu. Türkiye'de en fazla sağlık, seyahat, acil sağlık ve hastalık sigortası poliçesi üç büyük şehirde kesildi. İstanbul, Ankara ve İzmir'de en fazla bireysel seyahat sigortası poliçesi yazıldı. Bireysel ürünlerde tüketiciler çoğunlukla acente kanalıyla sigorta alışverişini gerçekleştirdi. Bireysel

sağlık sigortalarında ve seyahat sigortalarında en fazla acente, acil sağlık sigortalarında ve hastalık sigortalarında ise banka kanalıyla poliçe yazıldı. Kurumsal sağlık sigortalarında daha çok acente, seyahat sigortalarında web, acil sağlık sigortalarında da banka kanalıyla poliçe hazırlandı. 2014 yılı Mart verilerine göre sağlık sigortalarında sigortalı sayısı 474 bin 954, seyahat sigortalarında sigortalı sayısı 215 bin 724, hastalık sigortalarında sigortalı sayısı 32 bin 45, acil sağlık sigortalarında sigortalı sayısı ise 14 bin 857 oldu.



Özel sağlık sigortasında yeni dönem başladı



Özel sağlık sigortalarına ilişkin 23 Nisan'da yürürlüğe giren yeni düzenlemeye göre, sigorta şirketleri özel sağlık sigortalarında, ömür boyu yenileme garantisi olan sigortalıların primlerinde artış yapamıyor ya da ek prim uygulayamıyor. Düzenlemeye göre mevcut sigortalılar, bu değişikliklerden yararlanamıyor, yeni uygulama sadece 23 Nisan'dan sonra yeni sigorta yaptıran tüketicileri kapsıyor. Bu sebeple mevcut durumda özel sağlık sigortası bulunanlar ve ömür boyu yenileme garantisini elde etmiş olan sigortalılar mevcut poliçelerinde yazan şartlarla sigortalılıklarını sürdürüyor.

Eureko Sigorta, genç girişimcilere desteğini sürdürüyor

Eureko Sigorta'nın çalışanları, müşterileri ve iş ortakları başta olmak üzere tüm paydaşlarına yönelik olarak başlattığı Öncü Gönüllüler Hareketi, gönüllü aktivitelerini gerçekleştirmeye başladı. Toplumsal meselelerin çözümüne katkı sağlayacak gönüllülük aktivitelerinde yer almaya önem veren Öncü Gönüllüler, Genç Başarı Vakfı'nın "Genç Girişimciler Danışmanlarını Arıyor" projesine destek verdi. Projeye katılan öğrenciler, Öncü Gönüllüler'in danışmanlığında gerçekleştireceği simüle eden bir şirket kuruyor ve iş hayatını deneyimleme fırsatı buluyor. Fayda sağlayacak, farklı bir ürün geliştirmek için çalışan öğrenciler mayıs sonunda düzenlenecek yarışmada dereceye girmek için yarışacak. Öncü Gönüllüler Hareketi kapsamında genç girişimcilere destek vermekten büyük mutluluk duyduklarını belirten Eureko Sigorta Online Sigortacılık Program Koordinatörü ve Öncü Gönüllüler Yönetim Kurulu Başkanı Özlem Odar, görüşlerini şu şekilde açıkladı: "Geleceği şekillendiren sigorta şirketi olma vizyonumuz doğrultusunda, Eureko Gö-

nüllüleri'yle birlikte hayata geçirdiğimiz sosyal sorumluluk projeleriyle de sektöre öncülük etmeyi ve insanların hayatına tat katmayı hedefliyoruz. 'Genç Girişimciler Danışmanlarını Arıyor' da bu kapsamda iki yıldır destek verdiğimiz bir proje. Geçtiğimiz yıl danışmanlık verdiğimiz öğrenciler proje sonunda düzenlenen yarışmada Satış ve Pazarlama dalında birincilik ödülü kazandı. Genç girişimcilere desteğimizi sürdürmenin mutluluğunu yaşıyor, bu vesileyle herkesi hareketimizin bir parçası olmaya davet ediyoruz."

Öncü Gönüllüler, tasarruf bilincine de katkı sağlayacak

Bugüne kadar katıldığı aktivitelerle eğitime desteğini kesintisiz sürdüren Eureko Sigorta, bu desteğini finansal okuryazarlık alanına da taşıdı. Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği'ne destek veren Öncü Gönüllüler, İstanbul Borsası'nda aldıkları birer günlük eğitimin ardından 9 - 14 yaş arası çocuklara eğitim vererek tasarruf bilincinin oluşmasına katkı sağlamayı hedefledi.

Müşteriler en çok Axa'dan memnun

Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ve uluslararası araştırma kuruluşu KA Araştırma Limited ortak girişimi tarafından yürütülen Türkiye Müşteri Memnuniyeti Endeksi (TMME) 2013 yılı 4'üncü çeyrek araştırmasına göre, Axa Sigorta beşinci kez en çok memnun olunan şirket oldu. 81 ilde, 11 bin 564 tüketici ile bilgisayar destekli telefon anketi (CATI) yapılarak ve özel ekonometrik analiz modeli ile belirlenen Türkiye Müşteri Memnuniyeti Endeksi 2013 yılı 4'üncü çeyrek sonuçları açıklandı. KalDer'in şirketler arası rekabetin çok yoğun olduğunu belirttiği mali kuruluşlar kategorisinde, Axa Sigorta, sağlık sigortası ve kasko branşında müşteri memnuniyetinde bir kez daha lider marka oldu. Axa Holding Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO Cemal Ezerdi, müşteriler tarafından beşinci kez en çok memnun olunan şirket seçilmekten büyük mutluluk duyduklarını belirterek, sağlanan bu istikrarlı başarı için Axa Sigorta acenteleri ile çalışanlarına teşekkürlerini sundu ve müşteri memnuniyetinin sürekliliği için çalışmaya devam edeceklerini söyledi.

Allianz'ın trafik sigortası teklifleri sigortam.net'te

Sigortam.net zorunlu trafik sigortası alanında en iyi teklifi almak isteyen araç sahiplerine bundan böyle Allianz Sigorta'nın avantajlı tekliflerini de sunacak. Türkiye'nin en büyük 20 sigorta şirketinin fiyat tekliflerini müşterilerine sunan sigortam.net, Allianz Sigorta ile girdiği yeni iş birliği kapsamında, şirketin kasko ve sağlık sigortası tekliflerinin yanı sıra bundan böyle zorunlu trafik sigortası tekliflerini de müşterilerine sunacak.