



evrim sigorta

TEMMUZ-AĞUSTOS 2014 SAYI: 40

e-gazete

Evrir Sigortacılık Hizmetleri A.Ş.



“Tüketiciler, doğru beyan ile doğru poliçeyi satın almalı”

Sigortalının ihtiyacını doğru şekilde belirlemesi ve sigortacısıyla paylaşması gerektiğini söyleyen Evrim Sigorta Satış Müdürü Fatoş Bayram, “Tüketiciler, doğru beyan ile doğru poliçeyi satın almaya gayret göstermeli, ilgili sigorta genel şartlarını mutlaka okumalı” dedi.

Kışlık evimizi terk edip yazlığımıza çekildiğimizde ya da birkaç haftalık tatile çıktığımızda gözümüz hep arkada kalır. Tatil amacıyla uzun süre evimizden uzak kalmamız hırsızlığa davetiye çıkarabilir. Olası risklere karşı önlem almadan yaşamak, risklerimizi sigortalatmamak endişelerimizin temel kaynağı olabilir. Hırsızlığa karşı evimizde ve işyerimizde konut veya işyeri sigortası ile güvence sağlamak mümkün. Konuyla ilgili konuştuğumuz Evrim Sigorta Satış Müdürü Fatoş Bayram, sektörde oldukça deneyimli.

Aile dostunun acentesinde izinli olan personelin yerine destek vermek amacı ile sektöre adım atan ve sonrasında sigorta sektörünü seven Bayram, konuya hâkim olmaya başlayınca ilk şirket ortaklığına da bu acentede imza attı. Sigorta şirketlerinin ve özel sektördeki sigorta konulu eğitim programlarına katılarak, sigortalıların talepleri ve farklı iş kollarını takip ederek tecrübe kazanan Bayram, birkaç acente ve broker firmasında satış-pazarlama ve teknik müdür olarak hizmet verdi. 16 Haziran'dan bu yana Evrim Sigorta'da Satış Müdürü olarak görev alan Fatoş Bayram, konut sigortası ve işyeri sigortası içinde yer alan hırsızlık teminatı ile ilgili açıklamalarda bulundu.

Hırsızlık sigortası hangi riskleri güvence altına alıyor ve teminat kapsamı dışında kalan haller nelerdir?

Hırsızlık rizikosunu yapıpı amacına göre farklı farklı rizikoları temin ediyor. Genelinde, zorlama ya da herhangi bir araç kullanılması suretiyle bir binaya ya da bir binanın herhangi bir bölümüne girilerek oradan çalınan eşya, para, mücevher, kıymetli kâğıt gibi birimleri ve zorlama ile meydana gelen

HIRSIZLIK İÇİN ALINABİLECEK EK TEMİNATLAR

- 1 Kürk ve ipek halı ile sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerleri,
- 2 Model, kalıp, plan ve kroki, ihtira berati, ticari defter ve benzerleri,
- 3 Sigorta sözleşmesine konu olan yerler dâhilinde bulunan kara, deniz ve hava araçları ile bunların yükleri,
- 4 İşyeri ile bağlantısı olmayan vitrinlerde sergilenen mallar,
- 5 Nakit, hisse senedi, tahvil ve kıymetli kâğıt ile altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamul eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerleri,
- 6 Sigortalıya, kendisiyle birlikte oturanlara ve çalışanlarına ait olmayıp da sigorta sözleşmesinde gösterilen yerde bulunan mallar.

hasarları sigorta teminatı altına alan sigorta çeşidi. Her poliçe kendi içinde değerlendirildiğinden poliçe tipine göre teminat dışında kalan hallerde değişiklik olabilir. Yine genel olarak istisnalar hakkında bilgi vermek gerekirse Hırsızların neden olacağı yangın, infilak ve dahili su zararları, envanter açıkları, nükleer rizikolar, sigortalıyla birlikte yaşayan veya birlikte oturan kişiler tarafından yapılan hırsızlık ve tahribat, kamu otoritesi tarafından sigortalı şeyler üzerinde yapılacak tasarruflardan yararlanılarak yapılan hırsızlık, yağma veya bu suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar, savaş, istila, düşman hareketleri, iç savaş, ihtilal, ayaklanma ve askeri hareketlerden yararlanılarak yapılan hırsızlık, yağma ve bu suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar denilebilir.

Söz konusu sigorta kapsamında tüketiciye neler sunuluyor? Hırsızlık sigortasına talep nasıl?

Sigortalının ihtiyacına göre hırsızlık sigortası çeşitleri çerçevesinde teminat sağlıyoruz. İşyeri hırsızlık, konut sigortaları

kapsamı içinde hırsızlık, yine işletmeler için taşınan para ve emniyeti suistmal, kasa hırsızlık şeklinde yaptığımız poliçelerimiz bulunuyor. Seyahat esnasında da sigortalılarımızın bagaj ve eşyalarını seyahat süresince, otel, motel, pansiyon ve benzeri yerler ile özel bir evde kalma hali de dâhil olmak üzere yangın, hırsızlık ve kaza sonucu uğrayabileceği zarar ve ziyanı temin edebiliyoruz.

Sigorta ihtiyacı özellikle bu tip sigorta ihtiyaçları tecrübeyle sabit olduğundan mağdur olan kişiler hırsızlık sigortalarını mutlaka yapıyor. Ancak sigortaya ne zaman ihtiyaç duyulabileceği bilinmediğinden, sigorta bilinci oturmuş kesim maliyetleri düşük olan bu sigorta koluna ilgi gösteriyor.

Evini, eşyalarını, can güvenliğini sigorta güvencesine almak isteyen tüketiciler bu doğrultuda nelere dikkat etmeli?

Birçok poliçe tipinde olduğu gibi bu sigorta türünde de yapılan ürüne göre ek teminatlar alınması mümkündür. Sigortalı ihtiyacını doğru bir şekilde belirleyerek sigortacısı ile mutlaka paylaşmalıdır. Sigortada önemli konulardan biri beyandır. Doğru beyan ile doğru poliçeyi satın almaya gayret göstermelidir tüketiciler. Sigortalılarımız satın aldıkları poliçe teklifini mutlaka okumalıdır. Satın alınan her poliçe için ilgili sigorta genel şartları mutlaka sigortalı tarafından okunmalıdır. Poliçede yer alan muafiyet ve varsa müsterek sigortalar dikkatle değerlendirilmelidir.

Sigortalının tüketiciye sağlayacağı avantajlar nelerdir?

Sigorta poliçelerinin sigortalıya sağladığı tek avantaj yaşanan olası mağduriyetlerde ilgili zarara karşın teminat alınması durumunda mağduriyetlerini gidermektir.



Fatoş Bayram

Axa'dan “Axa Yanımda” mobil uygulaması

Axa Yanımda' uygulaması, Axa Hesabım vasıtasıyla müşterilere hayat dışı ve hayat/emeklilik portföylerini izleme, poliçe ve sözleşmeleri hakkında detaylı bilgiye mobil olarak ulaşma imkânı sağlıyor. Uygulama, aynı zamanda en yakın acente, anlaşmalı kurum arama, ilgi noktaları, acil yardım, hasar anında yapılması gerekenler, ürün bilgileri gibi konularda da kullanıcıları yardımcı oluyor.

Kullanıcılar, Android ve IOS işletim sistemli telefonlarından Google Play ve AppStore'dan "Axa Yanımda" uygulamasını ücretsiz olarak indirerek bu kolaylıktan faydalanabilirler. Ayrıca bu uygulama acentelerin de iş yükü azaltıp hayatını kolaylaştırıyor.

Axa Sigorta Başkan ve İcra Kurulu Üyesi (Pazarlama ve Satış) Işıl Akyol, yaptığı açıklamada, günümüzün teknolojik olanaklarını müşterilerine bu şekilde sunarak memnuniyetlerini daha da arttırabileceklerine ve bunun iş ortaklarının işlerine olumlu yansıtacağına inandıklarını ve dijitalleşme alanındaki çalışmalarına devam edeceklerini belirtti.



HDI Sigorta'dan 'ATMSafe'

Seyahat Sağlık Sigortası poliçe üretimi konusunda çalışmalarını sürdüren HDI Sigorta, ürünlerini daha da çekici hale getirecek yeni bir hizmeti poliçelerine ilave etti. 'ATMSafe' (ATM Güvelik Paketi) hizmetiyle sigortalılar yurtdışı seyahatlerinde uğrayacakları nakit kaybına karşı güvence altına alınıyorlar.

ATMSafe ile sigortalının ATM'lerde yaptığı para çekme işlemi sırasında zorla para çekme veya mekanik düzeneğe ile ATM'nin tahrifatı sonucu yapılan



hırsızlıklarda maksimum 1000 liraya kadar tazmin ediyor. Ayrıca banka kartının PIN şifresinin ele geçirilmesi sonucu sahtekârlık veya benzeri suç unsuru içeren olaylar yaşandığında sigortalılar yine ATMSafe hizmeti ile korunuyorlar. Bankaya bilgisi verilmiş kayıp veya çalıntı kart işlemlerinde veya zorla alışveriş sonucu ortaya çıkan nakit kayıpları da maksimum 500 liraya kadar temin ediliyor.

Bunlara ek olarak ATM'nin tahrifatı yüzünden ATM'den yapılan para

transferi/havale işleminin yerine ulaşmaması sonucu nakit kaybı maksimum 500 liraya kadar karşılanırken, evrak ikamesi teminatı ile ATM işlemi sırasında uğranılan fiziksel saldırı sonucu kaybedilen kıymetli evrakın yerine koyma masrafları maksimum 150 liraya kadar HDI Sigorta tarafından müşterilerine ödeniyor.

Sigortalı yukarıda geçen olaylardan birini yaşadığında 48 saat içinde çalınan nakit bulunmazsa, HDI Sigorta yukarıda belirtilen limitler dahilinde sigortalının hasarını tazmin ediyor. HDI Sigorta'nın verdiği bütün bu teminatlar sigortalının yurtdışı seyahatleri sırasında da 7 gün 24 saat geçerli.

Aksigorta'dan beşi bir yerde hizmet

Ev-Eşya Sigortası ürünü kapsamında verdiği Beşi Bir Yerde Asistans Hizmetleri'ni genişleten Aksigorta, apartmanın ortak kullanım alanlarında oluşan hasarlardan eşyalardaki delik ve çiziklerin onarımına ve halılardaki lekelerin çıkarılmasına kadar birçok hasarı koruma altına alıyor.

Aksigorta, Ev-Eşya Sigortası ürünü kapsamında verdiği Beşi Bir Yerde Asistans Hizmetleri'ni müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda genişleterek yeniledi. Apartmanın ortak kullanım alanlarında oluşan hasarlardan, sigortalıların komşularına verebileceği maddi hasarlara, ücretsiz çilingir ve camcı hizmetlerinden ambulansa pek çok konuda güvence sunan Aksigorta Ev-Eşya Sigortası, asistans hizmetlerine eklediği yeni avantajlarla müşterilerinin konfor alanını daha da genişletti.

62 farklı leke cinsini çıkarma teminatı Mobilya, koltuk, kanepa, kapı, pencere, dolap, masa, komodin gibi eşyalarda meydana gelebilecek küçük ölçekli vuruş, kopuk, yanık, delik ve çizik gibi hasarların, ahşap ve laminant parkeler üzerinde olabilecek vuruş, kırık, yanık ve deliklerin, mermer, granit, traverten malzemeler üzerindeki küçük göçük, kopuk ve deliklerin ücretsiz onarım teminatlarının eklendiği Aksigorta Ev-Eşya Sigortası, döşeme ve halıları da koruma alanına dâhil etti. Deri ve vinil döşeme kanepa, koltuk, sandalye, büfe gibi eşyalar



üzerinde meydana gelebilecek yırtık, çatlak ve çizikler ile makine halı ve kilimler üzerinde oluşabilecek küçük çaplı sigara yanıkları için de onarım hizmeti veren Aksigorta Ev-Eşya Sigortası ile döşeme kumaşları ve halılar üzerinde oluşabilecek üç santimetre çapa kadar olan 62 farklı leke cinsini de çıkarma hizmeti veriliyor.

Dişlerinizi de koruyor

Ev ve eşyaları tam koruma altına alan Aksigorta Ev-Eşya sigortası, sigortalıları da unutmadı. İnsan sağlığı için çok önemli olan dişleri de koruma altına alan ürün, yılda bir kez diş hekimisi muayenesinin yanı sıra alt ve üst çene dış taşı temizliği ile diş röntgen filmini teminatlarına ekledi.

Fitch Ratings'den Mapfre'ye AA(Tur) notu

Fitch Ratings'in Mapfre Genel Sigorta'nın Ulusal Sigortacı Finansal Güçlülük Notunu AA(Tur) olarak teyit etmesi, Mapfre Genel Sigorta'nın Mapfre Holding'in (Mapfre SA) önemli bir iştiraki olmasının, Türk sigorta piyasası içerisindeki güçlü duruşunun, uygun sermaye yapısının, ihtiyatlı yatırım politikasının ve güçlü underwriting performansının bir yansıması olarak görülüyor. Bu not aynı zamanda Türk hayat dışı sigorta piyasasının rekabetçi fiyatlamasını ve Mapfre Genel Sigorta'nın son yıllarda rakiplerine oranla hızı büyümesiyle bağlantılı olan potansiyel riskleri de yansıtır.

Allianz, bu yazın hikayesini Instagram'dan seçecek

Allianz, ilkinin geçen kış düzenlediği sosyal medya fotoğraf yarışmasının bu kez yaz versiyonuyla takipçilerine kazandırmaya devam ediyor. Allianz'ın yaz aylarına özel tasarladığı ve kullanıcıların Instagram üzerinden fotoğraf göndererek katılabilecekleri "Yazın Tadı", "Tatil Budur" ve "Tatilde Biz" kategorilerinden oluşan yarışma, 14 Temmuz 2014 tarihinde başladı. Kullanıcılar, çektikleri fotoğrafları Instagram üzerinden #allianzyazhikayesi ve başvurdıkları kategorinin hashtag'ini (#yazintadi, #tatilbudur, #tatildebiz) kullanarak yarışmaya katılabilecek. Fotoğraflar, www.allianzhikaye.com isimli mikrositede toplanarak oylanacak ve katılımcılar yarışmanın sonunda üç büyük ve altı mansiyon ödülünden birini kazanma şansı yakalayacak.

Mikrosite üzerinden 22 Ağustos 2014 tarihine kadar sergilenen fotoğrafların seçimi, halk değerlendirmesi ve jüri değerlendirmesi olmak üzere iki şekilde yapılacak. Jüri seçiminde ise mikrositeye yüklenen tüm fotoğraflar, kullanıcıların yapacağı oylamadan bağımsız olarak, Türkiye'de en fazla takipçi sayısına sahip Instagram fenomenleri Mustafa Seven, Sezgin Yılmaz ve Devrim Ateş'in de aralarında bulunduğu jüri tarafından değerlendirilecek.