

## “Eksik sigorta, müşteriyi mağdur eder”

Evrım Sigortacılık Hizmetleri Satış Müdürü Demet Kulaksız, “Konut sigortası yaptırırken, bina veya eşya değerlerinin yanlış tespit edilmesi sonucunda, eksik sigorta uygulanıyor ve bu durumda da müşteri mağduriyeti söz konusu oluyor” dedi.

**K**onut sigortası ile evinizde veya eşyalarınızda oluşabilecek zararları, yangın, hırsızlık, dahili su ve deprem teminatları ile garanti altına alabilirsiniz. İster ev sahibi ister kiracı olun, konut sigortasından faydalanabilirsiniz. Bazı durumlarda eviniz oturulamaz hale gelebilir, kiracıysanız taşınmak zorunda kalabilirsiniz, ev sahibiyse kira gelirinden yoksun kalabilirsiniz, hatta taşınma ve enkaz kaldırma giderlerini de üstlenmeniz gerekebilir. Konut sigortası, sizi bütün bu yüklerden kurtarır ve mutluluğunuzu güvence altına alır.

Konut sigortası yaptırırken dikkat edilecek en önemli noktalar ise; evinizdeki risklere karşı doğru teminatların seçilmesi ve belirtilen sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasıdır. Binanın gerçek değeri, bir hasar durumunda binanın tekrar inşa edilmesi için ödenecek bedeldir. Sigorta bedelinin hesabında çeşitli yapı türleri için metrekare birim maliyetlerine ilişkin veriler yol göstericidir; ancak unutulmaması gereken nokta, binanza ait kapı,

parke, mutfak ve benzeri malzemeler gibi binayı oluşturan tüm yapı malzemelerinin cinsi ve kalitesi konunun gerçek değerini değiştiren faktörler olduğudur. Bu değerlerin doğru hesaplanması gerekir. Eşyalarınızın değerini hesaplarken gıysilerinizden, bebeğinizin oyuncaklarına kadar evinizdeki her eşyayı düşünerek bir bedel belirlemeniz gerekir.

Yanlış değer tespitinin eksik sigortaya neden olduğunu ve bunun da müşteri mağduriyeti yarattığını belirten Evrim Sigortacılık Hizmetleri Satış Müdürü Demet Kulaksız, konuyla ilgili olarak açıklamalarda bulundu.

### “Konut poliçeleri geniş teminatlar sunuyor”

Konut poliçelerinin paket poliçe olduğunu ve bu yüzden birçok teminat içerdiğini ifade eden Kulaksız, “Tüketicilerin çoğu konut sigortası konusunda bilinçsiz. Her şeyin sigorta kapsamına girdiğini düşünüyorlar. Her hasarın ödenmesini istiyorlar. Hatta eskime

aşınmalarının bile sigorta kapsamında olması ve bir zarar durumunda karşılanması gerektiği beklentisi içindedir.” şeklinde konuştu.

### “Müşterilerimize detaylı bilgi veriyoruz”

Tüketicilerin konut sigortası yaptırırken, öncelikli olarak işin maddi kısmıyla ilgilendiklerini belirten Kulaksız, “Tüketicici en fazla hatayı, prim maliyetlerini ucuz tutmak için, düşük teminatlı sigorta poliçeleri seçmekle yapıyor. Biz ise Evrim Sigorta olarak, eksik sigorta durumunun gerçekleşmemesi için, müşterilerimize bu konuda detaylı bilgi veriyoruz. Paket poliçede, en geniş teminatlı olan poliçeleri, doğru değerlerle tanzim etmeye çalışıyoruz.” dedi. Kulaksız, “Tüketicilerin yaptıkları poliçeleri mutlaka okumaları tavsiye ediyorum. Ayrıca konut yardım hizmetimiz olan asistans hizmetinden de mutlaka faydalanmalarını öneriyorum” şeklinde konuştu.



### HDI'den “Herkes Sağlık Sigortası”

HDI Sigorta, bilgi formu doldurmadan, hastanelerde katılım payı ödemenin yaşa ve cinsiyete göre farklılık göstermeyen bir sağlık hizmeti sunuyor: “Herkes Sağlık Sigortası”. Herkes Sağlık Sigortası ile 1 yaşında 70 yaşına kadar herkes sağlık hizmetlerinden faydalanabiliyor. Poliçe kaza sonucu ölüm halinde, kaza sonun sürekli sakatlık halinde, kaza ve acil sağlık problemlerinde ve hastanede yatışlarda sigortalılarına hizmet sunuyor. Ayrıca poliçe ile kara ambulansı, acil doktor ve tıbbi müdahale, acil ilaç ve sarf malzemesi ve sağlık danışmanlığı teminatlarına da sahip olunabiliyor.



Axa Sigorta, çevre ülkelerdeki sigortacılık operasyonunu Türkiye'den yönetme kararı aldı. Geçtiğimiz günlerde bir dizi temasta bulunmak üzere Türkiye'yi ziyaret eden, Axa Akdeniz ve Latin Amerika (MedLa) CEO'su Jean-Laurent Granier, Axa Sigorta'nın, Axa Grubu içinde kilit bir noktada olduğunu söyleyerek, büyüklük açısından da MedLa içerisinde üçüncü büyük şirket olduğunu vurguladı. Granier, gelişmekte olan piyasalara ilişkin ulusal deneyim ve bilgi edinme konusunda da Türkiye'nin önemli bir yol gösterici olduğunu söyledi. İstanbul'un, Türkiye'nin komşularını kapsayan bölgenin ana merkezi olmasına karar verdiklerini belirten Granier, “Gelişmekte olan ülkelerdeki gücümüzü arttırmak için Türkiye'nin etrafındaki yeni gelişmekte olan pazarları incelerken, bu büyümeyi İstanbul'dan yönetmeye karar verdik.” dedi.

## “Acentem hep yanımda oldu”

Evrım Sigortacılık Hizmetleri memnun müşterisi Yavuz Yıldırım, acentesinin yaşadığı kazadan sonra hep yanında olduğunu ve kendisini büyük bir yükten kurtardığını söyledi.

**G**eçtiğimiz aylarda talihsiz bir kaza yaşayan Evrim Sigortacılık Hizmetleri memnun müşterisi Yavuz Yıldırım, acentelerinin bu zor günlerinde yanında olduğunu ve kendisini büyük bir yükten kurtardığını söyledi. Sigortanın özellikle meslek hayatı için çok önemli olduğunu ifade eden Yıldırım, özel sigortalı hakkındaki görüşlerini ve yaşadığı talihsiz olayı SIGORTALI ile paylaştı.

Yıldırım, kendisine sigortanın önemini hatırlatan talihsiz kazanın detaylarını şu sözlerle dile getirdi: “Geçtiğimiz aylarda bir konser dönüşünde, içinde menajerliğini yaptığım sanatçı ve orkestra ekibinin de bulunduğu minibüsle büyük bir kaza yaptık. Bu kazada benim belim kırıldı. İki ay yatmak zorunda kaldım. Bu süre zarfında acentem her şeyimle ilgilendi. Böylece beni büyük bir yükten kurtarmış oldu.”

### “Sigorta mesleğim için çok önemli”

Sigortanın kendisi ve özellikle de meslek hayatı için çok önem taşıdığını belirten Yıldırım, “Mesleğim gereği sürekli yollarda oluyorum. Menajerlik yaptığım için sanatçılarla birlikte değişik illeri gezip, konser organizasyonları yapıyorum. Dolayısıyla hayatımızın önemli bir bölümü hep yollarda geçiyor. Özellikle sağlık ve araç sigortaları, bizim hayatımızın vazgeçilmezlerimizdir” şeklinde konuştu.

Yıldırım, acentesi Evrim Sigorta'yı seçmesindeki sebebi ise şu şekilde açıkladı: “Ben acentemi seçerken, en başta



yaklaşımlarına dikkat ederim. Sadece müşteriyi bağlamak için bir çaba sarf ettiklerini hissettiğim anda her şey biter. Mesela hiç unutmuyorum. Evrim Sigorta'nın ortaklarından İbrahim Bey'le ilk tanıştığımızda ben bilmeden bir pot kırmıştım. Kaskoyla ilgili, ‘Bir yıl içinde kaza yapmazsam önemli bir indirim alırım değil mi?’ diye sorduğumda İbrahim Bey'in ‘Siz kaza yapmayın da, gerekenden indirimleri biz elimizden geldiği kadar sağlamaya çalışınız’ yanıtı beni bir anda kendime getirmişti. İşte o andan itibaren ben bir Evrim Sigorta müşterisi oldum.”

### Aracınızın anahtarını güvenilir olmayan kişilere teslim etmeyin!

Evrım Sigortacılık Hukuk Dan. Kırgıl&Kırgıl



zararınız Mahkeme tarafından karar altına alındı, muhatabinizin zararınızı karşılayacak ödeme gücü var mı? Konuyla ilgili olarak Yargıtay 11. Hukuk Dairesi 2006 tarihli bir kararından örnek vermek gerekirse ; “... park yeri ararken, kahya kılıklı birinin

Önceleri yararlanmak istediği sigorta ürünlerini seçerken daha çok fiyatını göz önünde bulundurduğunu belirten Yıldırım, “Sigorta şirketlerinin marka değerini de önemsemek gerektiğini düşünmeye başladım. Son zamanlarda, herhangi bir kaza durumunda işlerimizin daha çabuk bitmesi için, büyük firmaların tercih ediyorum” şeklinde konuştu.

### “Sigorta şirketi beklentilerimi karşılmalı”

İnsanların bazen yoğunlukları nedeniyle, sigortalarını takip edemediklerini söyleyen Yıldırım, bu konuda şöyle konuştu: “Bizler yoğun çalışan insanlarız. Araç sigortamızın son günlerini takip edemiyoruz. Bunların günü bitmeden sigorta şirketlerinin müşterilerini kesinlikle uyarması gerekiyor. Gerçi benim böyle bir şikayetim yok. Her zaman gününden önce haberdar edilmişimdir.”

### “Her vatandaş sigorta yaptırmalı”

Özel sigortalının, insan hayatındaki en önemli ihtiyaçlardan biri olduğunu vurgulayan Yıldırım, bireysel olarak da özel sigortalı kullandığını söyledi. Yıldırım sözlerini şöyle noktalandı: “Benim hayat sigortam da var. Ancak maalesef çok geç tanıdım ve yaptırılmı henüz iki yıl oldu. Sigorta sektörünün ilk olarak sağlık sigortasıyla tanınması ve hemen devamında emvimi ve aracımı da sigortalattım. Bugüne kadar her zaman sigortanın faydasını gördüm. Herkes de tavsiye ederim.” **SIGORTALI**

gelif, “ben dışarıda park yeri bulurum, sen bana anahtarını ver” dediğini, anahtar bu kişiye verdiğini, bu kişinin aracı çalıştırıp, ileride bir yere park etmek için hareket ettiğini, arkasından gözlediğini, ancak gözden kaybolduğunu beyan etmiştir. Bu eylemde, aracı götüren, davacıyı yanıltarak, hile ile ve davacının hulus ve saffetinden yararlanarak, davacının iradesini fesada uğratarak, aracın rıza ile teslimini sağlamış olduğundan, dolandırıcılık suçunu işlemiştir. Özel bir tarzda teslim ve muhafazaya tevdi bulunmadığından, emniyeti suistimal suçunu oluşturmuştur. Kaldı ki, bu suç dahi teminat dışıdır”

Alıntı yapılan Yargıtay Kararına göre; aracınızı otoparkçı çalarsa ya da otoparkçı gibi görünen kişi çalarsa “Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları” çerçevesinde sahip olduğunuz Kasko poliçesinden zararınızın karşılanmasını beklemek mümkün değil.

## “Sigorta olmadan ekonomik hayat durur”

**T**SRŞB ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)'nin katkılarıyla Devlet Bakanlığı ve Başbakan Yardımcılığı himayesinde, Maslak Sheraton Otel'i'nde düzenlenen “Sigorta Zirvesi”nin açılışında konuşan Mustafa Su, Türk sigorta sektörünün mimarlarının dışında, Ortadoğu, Orta Asya, Balkanlar, Kuzey Afrika ve Doğu Avrupa ülkelerinin kamu ve özel sektör temsilcilerini ağırlayacak zirvede Türk sigorta modelinin tanıtılacağını dile getirdi.

### “Değişim kendini daha fazla hissettiriyor”

Su, gelişen Türkiye ekonomisine bağlı olarak sigortacılık piyasasında da yaşanan değişim ve dönüşümün kendisini daha fazla hissettirmeye başladığını ve Türkiye uluslararası alanda daha önemli oyuncu olma yönünde istikrarlı adımlar atarken, sigortacılık sektörünün de rekabete açık şeffaf yapıyla yabancı sermayenin ilgi odağı olmaya devam ettiğini ifade etti. Su, bunda uluslararası finansal raporlama standartlarından, sermaye yeterliliğine varıncaya kadar son yıllarda yapılan düzenlemelerin, teknoloji eğitim ve insan kaynaklarından, sektöre yapılan yatırımların, mevzuat ve hukuki altyapı çalışmalarının ve çıkarılmakta olan yeni sigortacılık ürünlerinin önemli payı bulunduğunu söyledi. Su, özellikle uzun vadeli fonları yaratma kapasitesiyle tüm gelişen ekonomilerde kilit bir rol oynadığını kaydetti. Sigortacılık sisteminin sağlıklı ve işler yapıda çalışmasını, ekonomik hayatın devamı açısından da çok önemli olduğunu ifade eden Su, “Sigorta olmadan ekonomik hayatın duracağı çok açık. Hiçbir ekonomi veya birey, sigorta yaptırmayacak kadar zengin değil, hiçbir ülke de başta doğal afetler olmak üzere ekonomisini zayıf düşürecek riskler karşısında sigortacılığa kayıtsız kalabilecek durumda değil” diye konuştu. Türkiye'nin 14 Haziran 2007'de yürürlüğe giren Sigortacılık Kanunu'nun sektörün düzenlenmesi, tüketicinin korunması ve AB standartlarında önemli bir aşama kaydettiğini anlatan Su, yapılan çalışmaların sektör için dönüm noktası teşkil ettiğini ve bu sayede sektörde faaliyet gösteren bütün aktörlerin daha sağlıklı bir yapıya kavuştuğunu kaydetti.

