evrim sigorta

13 EYLÜL 2011 SAYI: 14 e-gazete sigortacılık hizmetleri A.Ş.

"Acentelerimiz şirketimizin aynası"

Acentelerinin taleplerini ve isteklerini karşılayacak satış stratejileri ile satış etkinliklerini ve verimliliklerini arttırmaya çalıştıklarını ifade eden Ergo Emeklilik ve Hayat Genel Müdür Yardımcısı Başak Bilan Ülker, "Acentelerimizi şirketimizin bir aynası olarak görüyoruz" dedi.

Yakın, şeffaf ve devamlı bir iletişim kurarak acenteleri ile düzenli bilgi akışı sağladıklarını, onların taleplerini ve isteklerini karşılayacak satış stratejileri ile satış etkinliklerini ve verimliliklerini devamlı artırmaya çalıştıklarını söyleyen Ergo Emeklilik ve Hayat Genel Müdür Yardımcısı Başak Bilan Ülker, acentelerini şirketlerinin bir aynası olarak gördüklerini ve kendilerini nasıl görmek istiyorlarsa ona uygun faaliyetler gösterdiklerini belirtti. Acenteleri Evrim Sigortacılık Hizmetleri ile çalışmaktan mutlu olduklarını ifade eden Ülker, "İşini titizlikle yapan Evrim Sigortacılık Hizmetleri gerek müşteri ihtiyaçları gerekse müşterilerinin beklediği hizmet geri bildirimde, müşterilerin beklentilerini bizlere iletiyor" şeklinde konuştu.

Ergo olarak müşterilerine 360 derece koruma felsefesi ile hareket ettiklerinin altını çizen Ülker, "Bu felsefenin özünü, müşterilerimize tasarrufları için Bireysel Emeklilik planlarımızı sunmak ve hayatta karşılaşabilecekleri riskler için de ayrıca şirketimiz risk ürünlerinin satış pazarlama faaliyetleri oluşturuyor" dedi.

Başak Bilan Ülker

Anlatım tarzımızı değiştirmeliyiz

BES'i henüz yeterince anlatamadıklarını düşündüklerini dile getiren Ülker, bu nokada acentelere büyük görevler düştüğünü vurguladı. Gazetelerin ekonomi sayfalarında BES'i tanıtan yazılarda çok teknik ifadelerin yer aldığına dikkat çeken Bilan, konu hakkında hiçbir bilgisi olmayan vatandaşın bu ifadeleri anlamasının zor olacağını söyledi. Ülker, konu ile ilgili bir deneyimini de şöyle paylaştı: "Bir gün anneme sordum "Şurayı okur musun?". Okuduktan sonra da ne anladığını sordum. Cevap bilindik "Bir şey anlamadım" dedi. Eğer bu şekilde anlatıma devam edersek vatandaş anlamayacak ve anlamadığı bir şeyi de satın almayacak"

Bu noktada acentelere büyük görevler düştüğünü ifade eden Ülker, "Zira müşterilerini en iyi tanıyan, onlara ürünlerin hangi şekilde anlatılması gereğini en iyi acenteler biliyor. Ayrıca bizim BES'i muhakkak müşterilerimize anlatmamız, tanıtmamız gerekiyor" diye konuştu.

"Tanıtımlarda BES'e inanmış, vizyon sahibi acentelerin daha aktif rol oynayacağını görüyoruz" diyen Ülker, acentelerin sistemin uzun süreli yapısı nedeniyle, BES ile müşteri portfoyüne kattığı müşterisinin, yarın araç aldığında kaskosu, ev aldığında konut poliçesi, sağlık sigortası gibi birçok sürecinde rol oynayacağını bildiğine dikkat çekti.

Ülker, katılımcı sayısının geçen yıla oranla, 2011 yılı sonunda yaklaşık 500 bin kişi daha artmasının hedeflendiğini söyleyen Ülker, "Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM)'nin 2010 BES Gelişim Raporu'ndan yaptığı belirlemelere göre, 2010 yılı sonu itibarıyla 2 milyon 281.5 bin olan katılımcı sayısının 2011 yılı sonunda 2 milyon 717.6 bine çıkması hedefleniyor. 30 Haziran 2011 itibarıyla Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki katılımcı sayısının 2 milyon 494 bin kişiye ulaştığına bakıldığında hedefin yüzde 50'sinin yılın ilk yarısında gerçekleştiği gözlendi" dedi.

Hedefin yüzde 50'si ilk yarıda gerçekleşti

Bireysel Emeklilik Sistemi (BES)'e olan ilginin sistemin başladığı tarihten itibaren günümüze kadar artarak devam ettiğine işaret eden

Tasarruf eğilimimiz zayıf

Ülkemizde tasarrufların GSMH'ya oranının 10 yıl öncesine göre çok gerilediğini belirten Ülker, tüm gelişmelerin kişilerin kendi geleceği için tedbirini bugünden alması gerektiğini gösterdiğini ifade etti. Bilan, "Araştırmalara göre, 10 yıl önce ülkemizde tasarrufların GSMH'ye oranı yüzde 25 iken bugün bu oranın yüzde 12 seviyelerine gerilediği görülüyor. Ayrıca, 2005-2010 döneminde Türkiye'de cari işlemler açığının yükselmesinin temel nedeninin tasarruf oranındaki düşüş olduğu belirtiliyor. Finansman imkanlarındaki artış ve tüketicilerin finansman kaynaklarına erişiminin kolaylaşması, tüketici kredilerini ve hane halkı borçluluğunu artırmış ve kişilerin tasarruf eğilimlerini zayıflattı. Benzer olumsuz tablo sosyal güvenlik açığında da kendini gösteriyor. Sosyal güvenlik gelirlerinin giderleri karşılama oranı 10 yıl önce yüzde 60 iken, bugün yüzde 55 seviyelerine düşmüş durumda. Tüm bu göstergeler kişilerin çalışma hayatının sonlanması durumunda emekli maaşı ile geçinemeyeceği, herkesin kendi geleceği için bugünden tedbirini alması gerektiğini, tasarruf etmesi gereğini hissettiriyor" diye konuştu.

Yüksek faiz ve çift haneli enflasyon dönemlerinde kişilerin birikimlerini sigorta ürünlerine, bireysel emeklilik planlarına yönlendirmenin çok zor olduğunu belirten Ülker, bunun sebebinin ise hakim olan "Ben sizden daha iyi yönetirim duygusu" olduğunu söyledi. Ülker, Hükümet programında bireysel emeklilikte biriken fonların büyümesi için vergi dahil olmak üzere her tür tedbirin alınacağının belirtildiğini söyleyerek, "Bu ve benzeri göstergeler sistemin geleceğinin çok daha iyi olacağını, yaptığımız işin önemini, sosyal sorumluluğumuzun ağırlığını gösteriyor" dedi.

Axa Sigorta'ya Uluslararası Ödül

Axa Sigorta, dünyanın önde gelen ekonomi dergilerinden World Finance tarafından 2. kez ''Türkiye'nin en iyi sigorta şirketi'' ödülüne layık görüldü. Axa Sigorta'dan yapılan yazılı açıklamada, World Finance Ödülleri'nin finans ve iş dünyasında, başarı ve ''en iyi uygulama'' açısından referans olabilecek sektör liderleri, bireyler, takım ve organizasyonlara verildiği belirtildi. Açıklamada, 40 binden fazla karar verici pozisyondaki kişinin elektronik ortamda katıldığı araştırmada, katılımcıların adayları yenilikçilik, orijinallik, ürün/hizmet kalitesi, pazar geliştirme ve müşteri ilişkilerinde mükemmellik gibi kriterlere göre değerlendirdiği kaydedildi.

Özel sigorta, devleti beklemeden yapılmalı

Reklam müziklerinde büyük başarılar sağlayan ve kendine ait bir albümü olan Atakan Ilgazdağ, "Bazı şeyleri devletten beklememek lazım. Bu yüzden özel sigortalara ihtiyaç var" dedi.

2005 yılında 17'ncisi düzenlenen Kristal Elma'da en iyi reklam müziği dalında Fiat Panda ile birincilik, Beko Difuzyon ile ikincilik, Koçbank ile de üçüncülük ödüllerini alarak üstün bir başarı gösteren Atakan Ilgazdağ kendine ait söz ve bestelerin bulunduğu albümle de başarısını kanıtlıyor. Devlet tiyatrosu sanatçısı olan teyzesinin ondaki müzik kulağını farketmesiyle müzik hayatına adım Atakan Ilgazdağ, ilk olarak TRT Çocuk Korosu'na sonra da Gençlik Korosu'na seçildi. Üniversite hayatında da güzel sanatlar fakültesini tercih eden Ilgazdağ, 9 Eylül Üniversitesi'nde Ses Mühendisliği eğitimi aldı.Atakan Ilgazdağ, 2008 yılında kurduğu Sonic_i.d. şirketiyle birlikteşu anda ikinci albüm çalışmalarına da devam ediyor.

Atakan Ilgazdağ

Her konuda sigorta ürünüm var

Yaptığı reklam müzikleriyle ve albüm çalışmalarıyla dikkatleri üzerine çeken Atakan Ilgazdağ, sigorta konusunda da bilinçli bir tüketici. Sigorta danışmanı olarak Evrim Sigortayı Tercih eden Ilgazdağ ihtiyacı olduğunu düşündüğü her konuda sigorta ürününe sahip olmaya dikkat ettiğini söyleyerek, "Bireysel emeklilik, sağlık, iş yeri, evimle ilgili sigortalar ve araç sigortalarım var" dedi. Özel sigortalara her konuda ihtiyaç duyulduğunu belirten Ilgazdağ, "Öyle bir ülkede yaşıyoruz ki bazı şeyleri devletten beklemek lazım" dedi.

Sorularıma cevap veren şirketle çalışırım

"İnsanlar kendince değerli gördükleri birikimlerini, işini, ailesini, evini, aracını ya da daha başka şeyleri güvenceye almak ister"diye konuşan müzisyen, bu ihtiyaçlar sonucunda sigorta ile tanıştığını söyledi. İş yerinin ve hayatının büyük önem taşıdığını ifade eden Ilgazdağ sahip olduğu sigortaları şöyle açıkladı: "Benimde iş yerimde bütün hayatımı barındırdığım bilgisayarlarım var, hard disklerim var, enstrümanlarım var bunların sigortalı olmasını istedim. Daha sonra bireysel emeklilik ortaya çıkınca ondan da faydalanmak istedim. Musiki Eseri Sahipleri Grubu Meslek Birliği (MSG) üyesiyim ve üyelere özel bir takım sigorta ürünleri olduğunu öğrendim. Farklı bankaların daha uygun koşullu sağlık sigortaları ya da hayat sigortaları olduğunu öğrendim ve ihtiyaçlarım doğrultusunda sahip olmaya çalışıyorum."dedi. Ilgazdağ, Evrim Sigortacılık Hizmetleri ile tavsiye üzerinetanıştığını daha sonra yaptığı araştırmalar neticesinde ikna olarak çalışmaya karar verdiğini belirtti. Sigorta ürünleri konusunda Evrim Sigortacılık Hizmetleri temsilcilerden destek gördüğünü dile getiren Ilgazdağ, "Güvenebileceğim, kafama her takılana cevap bulabileceğimbir şirketle çalışmayı tercih ettim ve son derece memnunum" dedi.

Allianz Hayat ve Emeklilik'ten iki yeni ürün

Allianz, Hayat ve Emeklilik branşlarındaki atılımlarını yeni ürünlerle sürdürüyor. Allianz'ın, tüketici ihtiyaç ve beklentilerini göz önüne alarak geliştirdiği yeni ürünleri "Özel Birikim Sigortası Planları" ve "Yıllık Hayat Sigortası Planları", kişilerin çeşitli yaşam evrelerindeki farklı ihtiyaçlarını tek çatı altında topluyor.

Ömür Şengün

Yenilenen ve çeşitli teminatlar eklenerek kapsamı genişletilen "Yıllık Hayat Sigortası Planları" ile sigortalılar, ihtiyaçları doğrultusunda, farklı risk unsurlarına karşı hem kendilerini hem de yakınlarını koruma altına alabiliyor. Temel Koruma Planı, Aile Koruma Planı, Kapsamlı Hayat ve Sağlık Koruma Planı, Kanser Planı ve Esnek Plan olmak üzere 5 farklı planla sigortalılara ihtiyaçları doğrultusunda farklı teminatlar sunuluyor.

Yine farklı plan seçenekleri ile sunulan "Özel Birikim Sigortası Planları" ise, klasik birikim sigortasına ek olarak; kaza veya hastalık sonucu daimi maluliyet teminatı, kritik hastalıklar teminatı, hastane yatış teminatı, kaza sonucu tedavi masrafları teminatı gibi çeşitli risk unsurlarını da barındırıyor. Böylece sigortalılar, geleceğe güvenle bakmalarını sağlayacak birikim imkânı ile farklı risklere karşı güvenceye aynı anda sahip oluyor.

'Hedefimiz farklı ihtiyaçları karşılayacak ürünler geliştirmek'

Ömür Şengün, Hayat ve Emeklilik branşında başlattıkları yeni dönemde 'herkes için' bir çözüm sunacaklarını belirterek; "Ülkemizde, Hayat ve Emeklilik branşına hak ettiği değeri vermek amacıyla kısa süre önce yepyeni bir çalışmayı başlattık. Yeni "Yıllık Hayat Sigortası" ve "Özel Birikim Sigortası" planlarımız bu yeni dönemin ilk ürünleri. Çalışmalarımızı Hayat ve Emeklilik branşındaki diğer ürünlerimizi de yenileyerek hızla sürdüreceğiz. Allianz olarak hedefimiz, bireylerin tüm yaşamları boyunca, farklı ihtiyaçlarını karşılayacak ürünler geliştirmek. Bu doğrultuda yılsonuna kadar, farklı ihtiyaçlara yanıt verecek yeni ve yenilenen ürünlerimizi sigortalılarımızla buluşturacağız. Üstelik asistans hizmetleriyle kişiye özel seçenekler de sunacağız."

Sigorta eksperi ve eksper raporlarının hukuki niteliği

Evrim Sigortacılık Hukuk Dan. Kırgıl&Kırgıl Av. İLKER KIRGIL

Bir riziko meydana geldiğinde (trafik kazası / yangın v.s.) olay anında ve deliller ortadan kalkmadan evvel tarafların ne yapması gerekeceği, zararın miktarı ve zarar sorumlusunun nasıl tespit edileceği en önemli sorunlardan biridir.

Rizikonun gerçekleşmesi akabinde zarar miktarının ve sorumlusunun tespitinde Sigorta eksperleri tarafından tanzim edilen inceleme raporları ile davadan evvel yapılan tespit hükmündeki bilirkişi inceleme raporları çok önemli rol oynar. Zira rizikoyu meydana getiren sebepler ile zarar miktarının tespiti pek çok zaman ancak riziko gerçekleştiği anda ve deliller ortadan kalkmadan tespit edilebilmektedir.

Bu durumda da zarara uğrayan, ya da zarara sebebiyet veren tarafından zararın gerçekleşmesi ve miktarının tespitinde başvurulacak yol ekspertiz incelemesi yada delil tespiti hükmünde ki bilirkişi incelemeleri olacaktır.

Mevcut halde ekspertizlerin olay yeri incelemeleri ve neticesinde tanzim ettikleri raporun, ileri ki zamanlarda zarar sorumlusunu ve zarar miktarının belirlenmesinde en önemli faktörlerden biri olduğunda tereddüte yer yoktur.

İşte bu sebeple sigorta eksperlerinin niteliği ve inceleme yaparken riayet edeceği kurallarda, ilgili kanunlarla açıkça düzenlenmiştir.

Sigortacılık Kanununda; "Sigorta eksperi, Sigorta konusu risklerin gerçekleşmesi sonucunda ortaya çıkan kayıp ve hasarların miktarını, nedenlerini ve niteliklerini belirleyen ve mutabakatlı kıymet tespiti, ön ekspertiz ve hasar gözetimi gibi işleri mutat meslek olarak yapan tarafsız ve bağımsız kişi" şeklinde tanımlanmıştır.

Tanımından da anlaşılacağı üzere; sigorta eksperlerinin bağımsız/tarafsız olması ve eksperliği mutad bir meslek olarak ifa etmesi gerekmektedir. Yine delil tespiti amacıyla görevlendirilen bilirkişiler içinde aynı şekilde bağımsızlık / tarafsızlık en önemli koşullardan biridir. Ve nitekim görevini bağımsızlıkla ve dürüstlükle yapmayan, tarafsızlığa gölge düşürülmesi Sigorta Eksperleri İcra Komitesinin Kuruluş Ve Çalışma Usul Ve esasları Yönetmeliğinde yer alan cezalarla müeyyilendirilmiştir.

Delillerin ortadan kaldırılmasından evvel riziko mahallinde yapılan inceleme olması hasebi ile eksper ve bilirkişilerin işlerini yaparken gösterdikleri özen ise rizikonun sebep / sorumlusu / miktarını tespitte çok önemlidir.

Ekspertiz raporları, bu raporu tanzim eden kişilerin, kanun gereği kendisini görevlendiren kişilerden bağımsız ve tarafsız olmaları nedeni ile hukuken önem taşır. Bir rizikonun şümulünden sonra ikame edilen davalarda, davanın taraflarının ekspertiz raporuna itirazı olmaması halinde teknik veriler taşıyan bu raporlar kararın dayanağını oluşturacaktır. Önemi nedeni ile eksperlerin olay yeri incelemelerinde; riziko neticesinde tespit olunacak zarar niteliğine göre eksiksiz inceleme yapması gerekir. Örneğin nakliyat emtia ekspertiz raporunda ; malın hasar/ kayıp /ziya halinden evvelki halinin(sayı/ ambalaj şekli.v.s) tam ve tereddüte yer vermeyecek şekilde belgeleri ile açıklanması , akabinde zararın giderimi hususunda piyasa araştırması yapılması ve bunun belgelenmesi, tespit edilen zararın total olarak değil ayrı ayrı ve ayrıntıları ile belirtilmesi ,rizikonun meydana geliş şekli ve sorumlusunun tespitinin yapılması , tespiti yapılan hususların fotoğraflanması , rizikoya sebebiyet verene rücu koşullarının oluşup oluşmadığının belirlenmesi önemlidir.

Ekspertiz raporlarının ilk olay inceleme tutanağı niteliğinde olduğu ve delillerin kaybolmasından / kaldırılmasından evvel gerçek zarar miktarının tespitinde ki en önemli ve belki de tek yol olduğu gözetildiğinde; eksperlerin incelemelerini hassasiyetle yapması gerekir. Bunun yanı sıra taraflarında (zarar gören/ veren) ekspertiz incelemelerine refakat etmesi, gereken belgeleri eksiksiz sağlaması, inceleme sırasında incelemenin şekli yada ekspertiz hakkında varsa çekincelerini bildirmesi ve nihayetinde tanzim edilen ekspertiz raporlarına karşı itiraz edilecek husus ve eksiklik varsa mutlaka yazılı olarak bildirilmesi gerekir.

e-gazete evrim sigortacılık tarafından SİGORTA MEDIA'ya hazırlatılmıştır info@sigortamedia.com T: 0216 326 83 20 Editör: Seval Karaca