

## Evrım, "Güvencenin Yolculuğu" ile Logitrans'daydı

Evrım Sigortacılık Hizmetleri, Logitrans Transport Lojistik Fuarı'na bu yıl "Güvencenin Adım Adım Yolculuğu" konsepti ile katıldı. İkinci kez katılan fuarda konsept doğrultusunda hazırlanan Evrım Sigortacılık Hizmetleri standı büyük ilgi gördü.

Evrım Sigortacılık Hizmetleri 23 ülkeden 207 katılımcının bulunduğu Logitrans Transport Lojistik Fuarı'na ikinci kez katıldı. 8-10 Aralık tarihleri arasında İstanbul Fuar Merkezi'nde düzenlenen fuarda, Evrım Sigortacılık Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Hakkı Çelebi, Evrım Sigortacılık Hizmetleri Genel Müdürü İbrahim Aydın ve Evrım Sigortacılık Hizmetleri ekibi "Güvencenin Adım Adım Yolculuğu" konsepti ile yer aldı.

Nakliyat sektörüne sunduğu çözümler ile adından söz ettiren Evrım Sigortacılık Hizmetleri, fuarda "Yeşil Kart'a 10 taksit ödeme kolaylığı" kampanyaları ile birlikte yenilenen teminatları ile UND Kasko, Uzun Yol Güvence Paketi (UND Ferdi Kaza) poliçelerini ta-

nıttı. Evrım Sigortacılık'ın UND Yönetimi'nin de ziyaret ettiği standına ilgi büyüktü. Evrım Sigortacılık Hizmetleri standında "Güvencenin Adım Adım Yolculuğu" konseptiyle hazırlanan afişlerin bulunduğu büyük panolar yer aldı. Fuarda, Evrım'in çözümlerinin yer aldığı broşürler de katılımcılara ve ziyaretçilere dağıtıldı. Özel olarak fuar katılımcıları için hazırlanan video çekimi, stand ziyaretçileri tarafından ilgi ile izlendi.

Evrım Sigortacılık Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Hakkı Çelebi fuar ile ilgili izlenimlerini şöyle aktardı: "Logitrans Transport Lojistik Fuarı taşımacılık ve lojistik sektörüne büyük faydaları olan bir fuar. Evrım Sigortacılık Hizmetleri olarak, böyle bir

faydanın bir parçası olmaktan mutluyuz. Lojistik ve nakliyat sektörüne özel olarak sunduğumuz sigorta çözümlerini yenileyerek ve geliştirerek sürdürmeye devam edeceğiz."

### Logitrans hakkında

Münih-Şanghay hattı arasındaki bölgenin en büyük fuarı olma iddiasında olan logitrans Transport Lojistik Fuarı'na bu yıl 24 ülkeden toplam 207 firma katıldı. Türkiye'den katılan 96 firmanın yanı sıra 45 katılımcıyla İtalya ve 24 katılımcıyla Almanya fuara damgasını vurdu. Letonya, Avusturya, Hollanda, İspanya, Rusya, Çek Cumhuriyeti, Afganistan, Gürcistan, Slovakya, Birleşik Arap Emirlikleri, Romanya, Bulgaristan, Lüksemburg, Belçika, Polonya, Ukrayna, Çin, Fransa, İran, Yunanistan ve İsviçreli lojistikçiler de fuarda stand açtı.



İsmail Hakkı Çelebi

İbrahim Aydın

### Eureko'dan Kaza Çizim Cetveli

Eureko Sigorta, Kaza Çizim Cetveli'ni hizmete sunan ilk sigorta şirketi oldu. Cetvelle trafik kazalarında sürücülerin Maddi Hasarlı Kaza Tespit Tutanağı'nı doldurmalarını kolaylaştırmak kazaları azaltmaya katkıda bulunmak amaçlanıyor. Kaza anında sürücülerin hayatını kolaylaştırmayı sosyal sorumluluğunun bir parçası olarak gördüklerini belirten Eureko Sigorta Banka Sigortacılığı, Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Jacques François: "Her otomobile bulunması gerektiğini düşündüğümüz "Kaza önleme ve güvenlik ipuçları" kılavuzumuz ile Eureko Kaza Çizim Cetveli'nin tüm sürücülerimiz için yol gösterici olacağına inanıyoruz" dedi. Eureko Kaza Çizim Cetveli, otomobilini Eureko Sigorta'yla güvenceye alan tüm müşterilerine hediye edilecek.

### Axa, 'en beğenilen' sigorta şirketi oldu

AXA Sigorta, iş ve ekonomi dergilerinden olan Capital'in yaptığı araştırmada "Türkiye'nin En Beğenilen Sigorta Şirketi" ödülünü aldı. AXA Sigorta'dan yapılan açıklamada, 500'ün üzerinde şirketten 1592 yöneticinin katılım gösterdiği anketle, 2008 yılından itibaren 3 yıldır sigorta sektörü yöneticileri tarafından en beğenilen şirket seçilen AXA Sigorta'nın 4. kez aynı ödülü kazandığı bildirildi. Açıklamada, Şirketin müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımı, hizmet anlayışı ve güvenilir şirket olma misyonu nedeniyle bu ödüle layık görüldüğü belirtildi.

## Ticaretin devamlılığında sigortanın önemi büyük

Birçok risk üstlendiklerini belirten Demiral Uluslararası Nakliyat Yönetim Kurulu Üyesi Uğur Yalçın, "Ticaretimizin devamlılığını sağlayabilmek için sigorta yaptırmaya ihtiyaç duyuyorum" dedi.

Ticaret yapanlar meslek gereği birçok risk üstleniyor. Bu risklerin çoğunu devrederek, meydana gelebilecek maddi zarar ve manevi endişelerden kurtulmanın ve 3. kişilere verilebilecek zararlardan dolayı mağduriyetleri önlemenin çok önemli olduğunu ifade eden Demiral Uluslararası Nakliyat Yönetim Kurulu Üyesi Uğur Yalçın, "Ticaretimizin devamlılığını sağlayabilmek için sigorta yaptırmaya ihtiyaç duyuyorum" diye konuştu.

### Sektörümüz aktif, riskleri büyük

Her alanda olduğu gibi sigorta sektöründe de rekabetçi bir ortam ve hizmet üretimi için özel sigortalara varlığını doğru bulduğunu belirten Yalçın, "Ticaretin globalleştiği, ekonominin küresel ölçeklerle ifade edildiği bir dünyada, özel sigortalara yer, ticarete verdiği katkı ve aldığı riskler adına çok önemli" şeklinde konuştu.

Nakliyat sektörünün taşıdığı riskleri ve sigortanın bu konuda nakliyat firmalarına sağladığı güvenceleri dile getiren Yalçın, "Sektörümüz çok aktif bir sektör ve hareket halindeki ve risk altındaki değerlerin (taşınan malzeme, araç vb.) maddi kıymetinin çok olması en büyük riskimiz. Tabi bu kıymet artınca hırsızlık, kaza gibi bizlerin engelleyemediği kusura kadar doğan zararın karşılanması sigortanın önemini daha da artırıyor. Sigortalar belli kurallara uyulması kaydıyla belli miktardaki zarar ve ziyarı karşılayarak, bizlere bu mesleğin devamı konusunda önemli ölçüde güvence sağlıyor. Fakat taşıma yapılan her ülkenin sigortalar karşısındaki durumu, teminatları farklı olduğu için yapılan veya unutulmuş küçük bir şey sebebiyle teminatınız düşebiliyor ve taşıdığımız riskler teminat dışı kalabiliyor" diye konuştu.



Uğur Yalçın

Yalçın, "Sigortalar belli kurallara uyulması kaydıyla belli miktardaki zarar ve ziyarı karşılayarak, bizlere bu mesleğin devamı konusunda önemli ölçüde güvence sağlıyor. Fakat taşıma yapılan her ülkenin sigortalar karşısındaki durumu, teminatları farklı olduğu için yapılan veya unutulmuş küçük bir şey sebebiyle teminatınız düşebiliyor ve taşıdığımız riskler teminat dışı kalabiliyor" diye konuştu.

### Beklentimiz, risklerimizin tek poliçede toplanması

Nakliyat sektörünün ilgilendiren çok çeşitli sigortalara olduğunu söyleyen Yalçın, "Bu sigortalara bir veya iki poliçe kapsamında yapılabilmesi, en büyük beklentilerimizden birisi. Ayrıca sürücü kusurlarından doğan ve sigorta şirketinin teminata almadığı hususlar için ayrı bir poliçe yaparak bu kusurlara karşı firma zararlarını teminata almak da başka bir beklentimiz" şeklinde konuştu.

En iyi teminatları en iyi fiyata alabilmenin en büyük beklentileri

olduğunu söyleyen Yalçın, bunun sebeplerini şu sözlerle açıkladı: "Sigorta maliyetleri firmaların maliyet kalemlerinde önemli bir yer tutuyor ve uluslararası rekabette önem teşkil ediyor. Şirketler maddi tazminlerdeki usulsüzlükleri en aza indirmek zorunda ki bunları fiyatlarına yansıtılsın. Acenteler ayrıca yargı kararlarını çok iyi takip ederek, aldıkları teminatları bu kararlar çerçevesinde müşterileri lehine sürekli yenileyebilmeli ve sürekli bilgi akışını sağlayabilmeli."

Yalçın, "Ticaretimizin devamlılığını sağlayabilmek için sigorta yaptırmaya ihtiyaç duyuyorum" dedi. Yalçın, özel sigortalara varlığını doğru bulduğunu belirten Yalçın, "Ticaretin globalleştiği, ekonominin küresel ölçeklerle ifade edildiği bir dünyada, özel sigortalara yer, ticarete verdiği katkı ve aldığı riskler adına çok önemli" şeklinde konuştu.

### Acente, sektörü iyi tanımalı

Sigorta şirketinden ziyade, acentedeki seçiciliğin daha önemli olduğunu ifade eden Yalçın, "Acente, sigorta şirketiyle sizin aranızda bir köprü ve bu köprü sağlam ve sürekli olmak zorunda" dedi. Acentelerin birden fazla sigortanın acenteliğini yapıp alternatif teminat, fiyat ve ödeme seçenekleri sunabildiğini söyleyen Yalçın, bunun karar alma aşamasında kendilerine daha doğru karar verme imkanı sağladığını belirtti. "Acentenin sektörü çok iyi tanıyan bir acente olması birinci önceliğimiz" diyen Yalçın, "Sektörümüz gereği 24 saat ulaşılabilirliği bizim için çok önemli" dedi.

### Lojistik nefestir, kıymetli duruma anlaşılır

Nakliyat sektörünün geleceği ve sektörün sorunları ile ilgili değerlendirme yapan Uğur Yalçın, nakliyat sektörünün, mal hareketinin hızla arttığı bir dünyada mutlaka kendine hak ettiği yeri bulacağını ve gelecek adına önemli sektörlerden birisi olmaya devam edeceğini belirtti. Yalçın nakliyat sektörüyle ilgili olarak şöyle konuştu: "Sektörümüzün önemini anlatmaya "Lojistik, nefes gibidir, kıymetli duruma anlaşılır" sözü yetiyor. Sektörümüzün temel sorunu; eğitimsiz işgücü, plansız ve fizibilitesiz yatırımlar sonucu doğan arz-talep dengesizliği, buna bağlı oluşan haksız rekabet, finansal yetersizlik ve uluslararası dolaşımarda Türk plakalı araçlara yapılan haksız ve farklı vize ve geçiş belgeleri kısıtlamaları sonucu artan maliyetler ve zaman kayıpları sonucu haksız rekabete maruz kalmamız."

### Kaza sonrası zararları önleme yükümlülüğü

Bu ayki köşe yazımda sizlere kaza sonrasında zarar/ları önlemeye ve azaltmaya yarayacak önlemleri alma yükümlülüğü ve bu yükümlülüğün sınırını aktaracağım.

#### Bir kaza sonrasında sigortalının alması gereken bir önlem var mıdır?

Sigorta poliçesi tür ve kapsamına göre değişiklikler gösterebilmekle birlikte; ana prensip sigortalının kaza anında/yaptığında ortaya çıkabilecek zararları mümkün olduğunca önlemeye ve azaltmaya yaracak önlemleri alma sorumluluğundadır.

#### Bu sorumluluğun sınırı ne olmalıdır?

Basitçe cevaplırsak; kaza yapanın sigortası olmasaydı zararını önlemek ve azaltmak için ne yapacaktıysa onu yapmalıdır. Örneğin kişi mevsiminde küçük bir trafik kazası sonucu aracını kırıldı. Burada sigortalının cam kırılması hasarı poliçe şartları dahilinde ödenecektir. Ancak, kırılan camdan aracın içinde dolan yağmur/kar suyu sebebiyle aracın içinde ki hasar görmemiş kısımların da ıslanma hasarına uğraması pek muhtemeldir. Bu halde sigortalı, aracın içine su girmesi önleyecek bir örtü ile aracını korumaya alması makul, mantıklı ve gerekli bir tedbirdir. Bu önlemin alınmaması olması nedeniyle artan zararların (poliçe hükümlerinde aksine bir hüküm yoksa) sigorta poliçesi dâhilinde karşılanmasını beklemek hakkaniyetli olmayacaktır.

Yukarıda verilen örnek basit olmakla birlikte, bazen neticeleri ağır olabilmektedir. Farz edelim ki kazayı yapan, taşımacılık faaliyeti gösteren bir şirketin kamyonu. Kaza anında aracın brandası yırtıldı ancak taşınan malzeme yüküne zarar gelmedi ya da çok az bir kısmı hasarlandı. Fakat aracın üstünü örterek taşınan malların ıslanmasını önleyebilmek kolay ve mümkün iken, bunu yapmayarak malların tamamı kullanılmaz hale geldiğinde "benim sigortam var, ödesin" diyebilecek misiniz?

Sigortalının zarara azaltmaya yönelik aldığı önlemlere ilişkin giderlerin prensip olarak sigorta şirketleri tarafından karşılandığı da dikkate alınırsa sigortalının zararı önleme, azaltma yükümlülüğünün sigortalıya ağır bir külfet oluşturmayacağı aşikardır.

Kurumsal sigortalılar açısından işin diğer bir yönü de, ödenen prim / hasar dengesinin iyi olması, yenilenen poliçelerdeki prim tutarlarının makul seviye kalmasını sağlayacak, sigortalının maliyetlerinin fahiş artmasına mani olacaktır.

Açıklananlar çerçevesinde; zararı önleme ve azaltma bilinciyle hareket etmesi gereken sigortalı, bu sorumluluk kapsamında personeli eğitmeli, sigorta şirketi ya da acentesiyle hızlı ve etkin olarak iletişime geçmeli, gerektiğinde sigorta şirketinin talimatını alarak hareket etmelidir.



Kırgıl & Kırgıl Av. İLKER KIRGIL  
Evrım Sigortacılık Hukuk Danışmanı