

## UND seyahat sigortası ile şoförler rahat

UND Seyahat Sigortası sigortalılara yurtdışında karşılaştıkları olaylarda para ve fatura ile uğraşmamaları, Türkçe çağrı merkezlerinden 7/24 hizmet alabilmeleri, sigortalıya ulaşılamadığı durumlarda radyoda mesaj yayınlanması gibi avantajlar sunuyor.

**E**vrim Sigortacılık Hizmetleri Müşteri Temsilcisi Esra Kesat, Uluslararası Nakliyeciler Derneği seyahat sigortası hakkında bilgi verdi. Kesat, UND Seyahat Sigortasını "Sigortalının seyahat esnasında kaza, sakatlanma, sağlık sorunu, bireysel sorumluluk gibi risklerini kapsam altına alan bir poliçedir" sözleriyle tanımladı. UND seyahat sağlık sigortasının şoförüne değer veren nakliye firmalarının hizmetine sunulmuş bir poliçe olduğunu belirten Kesat, poliçenin avantajlarını ve benzerlerinden farklarını ise şu sözlerle açıkladı: "UND seyahat sağlık poliçesi satın alındığında verilen şoför kartlarında, asistans hizmetlerine ulaşılabilecek telefon numarası ile sigortalılara büyük avantajlar sağlanıyor. Telefonları Türkçe cevaplayan çağrı merkezleri, sigortalılarımıza 7 gün 24 saat her konuda hizmet veriyor. "UND Seyahat Sağlık" poliçesini tercih etmiş olan şoförlerimiz, aynı zamanda "Yol arkadaşı" da kazanmış olacak." Kesat, sigortalıların yurtdışında karşılaştıkları olaylar sırasında para ve fatura ile ilişkisi olmamasının da sigortalılar için büyük avantaj olacağını aktardı. Poliçe kapsamında her bir olayda 50 bin Euro'ya varan teminatlar sunulduğunu ifade eden Kesat, 6 ay süreli poliçelerde toplam limitin 150 bin, 12 ay süreli poliçelerde toplam limitin 250 bin Euro olduğunu söyledi. Kesat, tıbbi ve teknik asistansın dahil ol-



duğu poliçe kapsamında vaka başına 50 bin Euro limit verildiğini söyledi.

**UND Seyahat turistik poliçe değil**  
"UND Seyahat Sağlık poliçesinin özelliği

turistik poliçe olmaması" diyen Kesat, poliçenin avantajının istediği kadar yurtdışı çıkışı yapabilmesi olduğunu ifade etti. Kesat, "Poliçe her bir çıkışta 75 gün ve 90 günlük seçenekler sunuyor. hak veriyor,

bu da şoförün daha uzun süreli kalmasını sağlıyor. Örneğin şoförün mal beklemek zorunda kaldığı durumlarda uygulama büyük kolaylık anlamına geliyor. Sigortalıyı seçilen poliçeye göre 6 ay süre

içerisinde 120 gün ve 12 ay süre içerisinde 240 gün olarak teminat vereceğimiz gün sayısında kısıtlıyoruz. Ancak yurtdışına çıkış sayısında kısıtlamıyoruz. Örneğin sigortalı 240 gün sınırlı poliçede bir çıkışında 10 gün kalıp dönmüş olabilir, böylelikle 230 gün hakkı kalmış oluyor. Diğer bir çıkışında 25 gün kalıp dönmüş olabilir, böylelikle 205 gün hakkı kalmış olmaktadır" açıklamasını yaptı.

### Özel hayattaki riskler de teminat kapsamında

Tıbbi tedavi hizmetlerinde de sigortalının yanında olan poliçe, ameliyatlara dahil olmak üzere yatarak ve ayakta tedavileri, ilaç ve bandajları hatta basit veya geçici diş dolgularını da teminat kapsamına dahil ediyor. Bu süreçte sigortalının hiçbir ödeme yapmasına gerek kalmıyor" dedi. "UND Seyahat Sağlık"ın, sigortalının mesleki faaliyeti dışında kalan özel hayatında oluşacak kişisel sorumluluk risklerini de teminat altına aldığını belirten Kesat, "Sigortalıya seyahatle ilgili uyarı ve güvenlik bildirimleri, sigortalıya ulaşılamadığı durumlarda radyoda kişisel mesaj yayınlanması, programda değişiklik olması durumunda veya acil durumlarda üçüncü kişilere haber verilmesini sağlayan teknik asistans hizmetleri de veriliyor.

### ZDS'de üst sınır 150 bin TL oldu

**Z**orunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatında Değişiklik Yapılmasına Dair Tarife ve Talimat, Resmi Gazete'de yayımlandı. Buna göre, sigorta bedeli hesabına esas metrekare bedelleri; çelik, betonarme, karkas yapılar 590 liradan 640 liraya, yığma taş yapılar 425 liradan 460 liraya, diğer yapılar ise 220 liradan 240 liraya çıkarıldı. Buna karşın, Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) yapılan bir meskenin sigorta bedeli, 150 bin liradan fazla olamayacak. ZDS, Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) nam ve hesabına sigorta yapmaya yetkili sigorta şirketleri ve bu şirketlerin acenteleri ile DASK Yönetim Kurulunca yetkilendirilmiş diğer kuruluşlar tarafından yapılacak. Bu tarife ve talimata göre belirlenen prim tutarı, peşin olarak tahsil edilecek. Prim tutarının, taksitler Kuruma yansıtılmamak koşuluyla, kredi kartı ile veya benzeri başka düzenli ödeme yöntemleriyle taksitlendirilebilecek.

### Anadolu'dan denizlere güvence

**A**nadolu Sigorta, denizlerin kirlenmesini önlemek ve kirlilikle mücadelede katkıda bulunmak amacıyla Deniz Temiz Derneği/TURMEPA ile çalışma başlattı. TURMEPA ile imzalanan protokolle, her türlü deniz aracının sigorta edilmesinden elde edilecek gelirden Türkiye'de denizlerin temizlenmesi için çalışmalar yürüten TURMEPA'ya katkı payı yapılacak. İşbirliğiyle ilgili protokol Anadolu Sigorta Genel Müdürü Mustafa Su ile TURMEPA Genel Müdürü Akşit Özkural arasında imzalandı.

## Sigorta, ticari faaliyet için güvence

Nakliyat sektörünün çeşitli riskler taşıdığını söyleyen Abdurrahman Malkoç, "Dosya takibi, sonuçlandırılması ve tazmininde acentemizle hiçbir sorun yaşamadık" dedi.

Özel sigorta şirketlerinin, hitap ettikleri kitleyi iyi analiz ettiğini belirten Integral Lojistik'in sahibi Abdurrahman Malkoç, şirketleri, müşterilerin değişen ve gelişen ihtiyaçlarına göre ürün geliştirebilen, sunduğu ürünleri güncelleyebilen, müşteri profilini yakından takip edebilen, dinamik ve entegre yapılar olarak gördüğünü söyledi. Sigorta yaptırmanın öngörülebilir veya gözden kaçırabilecek risklerin, ticari faaliyetlerini menfi etkilemesini önlemek için gerekli olduğunu kaydeden Malkoç, nakliyat sektörünün taşıdığı risklere ve sigortanın firmalara sağladığı güvenceye ilişkin ise şunları söyledi: "İşimizin doğası gereği, sektörümüz sadece taşımacılık eyleminden doğabilecek riskleri ihtiva etmiyor, ICC uluslararası ticari teslim şekilleri, şartları, yaptırımları, gümrük mevzuatı, kaçakçılık yasası, Yeni Ticaret Kanu'nun getirdiği ek yükümlülükler gibi bir çok riskleri de beraberinde sırtımıza yüklüyor. Sigorta, bu noktalarda bilinçli ürün seçimi yapılırsa risklerin bir kısmını güvence altına alabilir. Muafiyetler veya kapsam dışı bırakılan riskler şirketini seçerken fiyat odaklı bakmalarını gerektiğini vurgulayan Malkoç, "İlk olarak fiyatı gözeten



**İnteraktif destek Türkiye'nin önünü açar**  
Nakliyat sektörüne ilişkin değerlendirmelerini de aktaran Malkoç, "Nakliyat sektörü, her türlü uluslararası mevzuat, ticari engellemeler ile boğuşurken, ulusal taşımacılık yönetmeliğindeki eksiklikler sebebiyle de zorlanmaktadır. İyi niyet sorunları çözmeye yetmediği gibi zaman kaybı pazar kayıplarına yol açmaktadır. İnteraktif, çözüm odaklı bir idari desteği arkasına alabilen Türkiye'nin yolu ve ufku açık olacaktır" şeklinde konuştu.

her zaman yanılır" dedi. Malkoç dinamik bir sektörde çalıştıktan sonra dolay sigorta ile ilgili sıkı ve akılcı tedbirler almak durumunda olduklarını, buna rağmen olası risklerin gerçekleşmesinin zaman zaman kaçınılmaz olduğunu ifade etti. Malkoç "Böyle bir durumda karşı karşıya kaldığımızda Evrim Sigorta Aracılık Hizmetleri ile hiçbir sıkıntı yaşamadık. Hasar oluştuğu andan itibaren dosya takibi, işleyişi, sonuçlandırılması ve tazmini konusunda acentemizden memnun kaldık."

### Saygınlık çok önemli

Malkoç, sigorta şirketi ve acentesi seçiminde dikkat ettiği hususları ise şöyle açıkladı: "Sektörü tanımına, mesleki, mali yeterliliğinin ve mesleki saygınlığının kabul görmüş olmasına dikkat ederiz."

### Acenteler yetkin olmalı

Sigorta şirketinden ve acentesinden beklentilerini de açıklayan Malkoç, yeni ürün geliştirilmesi veya mevcut ürünün güncellenmesi konularında yetkin acenteler görmek istediğini söyledi. Malkoç, "Hasar durumunda dikkatten kaçan kloz veya bahanelere sığınmadan, tazminat ödemesi yapabilen sigorta firmalarının varlığı da çok önemli."

### Rizikonun iyi niyet kurallarına göre ihbar edilmemesi



Kırıl & Kırıl  
Av. İLKER  
KIRIL  
Evrim Sigortacılık  
Hukuk Danışmanı

**B**ir önceki yazımızda kaza sonrası sigortalının alması gereken önlemlere ve zararın azaltılmaya yönelik önlemleri alması "sorumluluğundan" bahsetmiştik. Bugün bir başka sorumluluğa değineceğiz; Sigortalı, rizikonun/kazanın oluş şeklini, etken sebeplerini sigortaya bildirirken gerçeğe ve iyi niyet kurallarına uygun olarak bildirim yapmalıdır. Zira sigorta şirketi için, sigorta teminatının kapsamına ya da kusur/ödeme sorumluluğunu belirlerken sigortalının beyanları önemli bir rol oynamaktadır. Burada temel kural, rizikonun iyi niyet kurallarına uygun olarak ihbar edildiği hallerde, rizikonun teminat dışı olduğunu ispat yükünün sigorta şirketinde olmasındır. Bu kural, hukuki süreçte sigortalıların lehine ciddi bir avantaj sağlamaktadır. Yukarıda açıklanan kuralın ihlal edildiğinin tespiti halinde rizikonun ihbar edilenden farklı şekilde ve teminat kapsamında gerçekleştiğini ispat külfeti sigortalıya geçecektir. Sigortalının ispat sorumluluğunu yerine getiremediğinde hasarın ödenmemesi ya da poliçenin bir daha yenilenmemesi sonuçlarına maruz kalabilecektir.

Konuyla ilgili 2010 tarihli bir Yargıtay Hukuk Genel Kurulu kararında; "...Dosyadaki bilirkişi raporlarında özetle; araçtaki hasar izleri ile trafik tespit tutanağı ve dosyadaki fotoğrafların karşılaştırılmasından, araçtaki hasarın tutanağa belirtilen yerde ve şekilde meydana gelmesinin teknik olarak imkansız olduğu, araçtaki çarpmanın, dairesel kesitli ve aşağıdan yukarıya doğru incelen (diğer bir deyişle konik yapı) beton direğe çarpma sonucunda oluşabileceği tespit edilmiş; sonuca göre de, kazanın trafik kazası tespit tutanağındaki gibi gerçekleşme imkânının mevcut olmadığı bildirilmiştir. Görüldüğü üzere, riziko doğuran olayın davacı tarafından iddia edildiği şekilde ve yerde gerçekleşmediği, davacının hasarın doğuran trafik kazasını gerçeğe uygun biçimde davalı sigortacıya bildirmediği, doğru ihbar yükümlülüğünü yerine getirmede, yapılan keşif ve uzman bilirkişilerin tesbit ve belirlemeleri ile sabbittir. Uzman bilirkişilerden oluşan 2. heyet bilirkişi raporu ile ilk bilirkişi raporu birbirini doğrulamakta olup, ortada teknik-doyurucu bilirkişi raporları varken, olayın gerçekleştiği iddia edilen yere sonradan gelen ve oradaki izlenimleri tutanağa kaydeden ve bu tutanağı doğrulayan tanıkların ifadeleri ile sonuca varılmayacağı gibi, hasar tahkikat raporunda sürücünün dahi yaralanmadığına dair beyanına çelişkili beyanda bulunan tanığın da görgü tanığı olarak kabulü mümkün değildir. Anlaşıldığı üzere, dosyada sürücünün yaralandığına ve doktora götürüldüğüne dair ne muayene kaydı ne de doktor raporu vardır. Rizikonun iddia edilen yer ve şekilde meydana gelmediği teknik bilirkişi raporları ile sabit olduğu halde artık sigortacıdan daha fazla somut delille ispatı beklenemez. Mahkemenin bu tespiti sonucunda, sigortalının gerçeğe uygun ihbar mükellefiyetini kasten yerine getiremediğinin de kabulü gerekir. Bu durum karşısında rizikonun ihbar edilenden farklı şekilde ve teminat kapsamında gerçekleştiğini ispat külfeti sigortalıya geçer. İspat külfeti somut olayda davacı sigortalıda olmakla, sigortalı rizikonun ihbar edilen yer ve şekilden farklı yer ve şekilde oluştuğunu, aracın sigorta teminatı içinde ve başka yerde şekilde hasarlandığını somut delillerle kanıtlanmadıkça..." denmektedir.

Karardan da görüleceği üzere, esasen sigortalı zararının etkin ve hızlı olarak tazmin edilmesinde öncelikli sigortalının tutumu büyük değer taşımaktadır.

## Evrim'in Yeşil Kart kampanyası 3 ay daha sürecek

2011 yılında "Yeşil Kart Sigortası'na 10 taksit" kampanyası ile adından söz ettiren Evrim Sigortacılık Hizmetleri, kampanyasını yoğun ilgi üzerine 31 Mart 2012'ye kadar uzattı.

İklere imza atan Evrim Sigortacılık Hizmetleri, nakliye sektörüne özel çözümlerini sürdürmeye devam ediyor. 2011 yılında oluşturduğu "Yeşil Kart Sigortası'na 10 taksit" kampanyası yoğun ilgi gören Evrim Sigortacılık Hizmetleri, yılsonunda süresi dolan kampanyadan yararlanmak isteyen tüketicileri için kampanyayı 3 ay daha uzatmaya karar verdi.

31 Mart 2012'ye kadar uzatılan kampanya

kapsamında Yeşil Kart poliçesine kredi kartına 10 taksit imkanı sunuluyor. Kampanyanın en büyük avantajı ise, 10 taksitle sahip olunabilen poliçelerin, düzenlendiği günkü kurdan Türk Lirası olarak tahsil edilmesidir.

### Kampanyanın geçerli olduğu bankalar ve kartlar

Garanti Bonuscard, T.E.B. Bonuscard, Denizbank Bonuscard, Şekerbank Bonus-

card, İngbank Bonuscard, Yapı kredi Worldcard, AnadoluBank Worldcard, Fortisbank Worldcard, Akbank Axess, Citibank Axess, İşbankası Maximum, Ziraat Bankası Maximum, HSBC Advantage, Tekstilbank Advantage, Halkbank Advantage, FinansBank CardFinans, Citibank, Eurobank Tekfen Bank, Bonus Standart, Bonus Plus, Bonus Premium, Bonus Platinum, Bonus Business.