

## Kurumlar, artık sigortacıyı iş ortağı olarak görüyor

Ergo Türkiye Genel Müdür Yardımcısı Özlem Gürsoy, firmasının risklerini iyi belirlemesi gerektiğine vurgu yaptığı kurumsal sigorta alıcılarının, sigortacıyı iyi bir poliçe satıcısından çok, uzun süreli iş ortağı olarak görmeye başladığını söyledi.

Ergo Türkiye Genel Müdür Yardımcısı Özlem Gürsoy, kurumsal sigorta alıcılarının kurumunu ve proseslerini iyi tanıyabilecek uzun süreli iş ortağı seçme eğiliminde olduğunu söyledi. Bilinçli bir kurumsal sigorta alıcısının öncelikle firmasının maddi ve finansal risklerini çok iyi belirlemesi gerektiğine dikkat çeken Gürsoy, "Kurumlar, bu riskleri asgariye indirmek için öneriler sunabilecek, firmanın finansal gücüne göre, karşı karşıya kaldığı riskleri derecelendirerek, hangilerinin bir sigorta şirketine transfer edilmesi gerektiğini belirleyecek ve bu riskler karşısında sunulacak güvencelerin kapsamı, şartları ve maliyetleri konusunda alternatifli teklifler hazırlayarak sunabilecek aracı ve/veya sigorta şirketleri arasından partnerlerini seçmelidir" diye konuştu.

Gürsoy sözlerini şöyle sürdürdü: "Kurumsal sigorta alıcıları, kendine iyi bir sigorta poliçesi satıcısı değil, kurumunu ve proseslerini çok iyi tanıyabilecek ve danışmanlık yapabilecek uzun süreli bir iş ortağı seçme eğilimi içinde olmaya başladı."

**2012 kontrollü büyümede başlangıç yılı olacak**  
Gürsoy, sektöre ilişkin değerlendirmelerde de bulunurken, sigorta şirketlerinin finansal bünyelerini güçlendirmek için uygulamaya alınan yeni rezerv sistemlerinin, şirketlerin hem risk seçimini, hem de hasarı çok iyi yönetmeleri zorunluluğunu doğurduğunu belirtti.

Gürsoy, "Yabancı sermaye ve finansal regülasyonlar, sigorta şirketlerinin kontrollü bir şekilde büyüme ve kar etmesine neden olacak ve 2012 yılı bu anlamda bir başlangıç" şeklinde sigorta sektörünün bugünkü durumunu değerlendirdi.

Sektörün dinamiklerinin geçmiş yıllara göre çok farklı olduğunu söyleyen Gürsoy, "Sektörün toplam pazar payının çok büyük bir kısmı, uluslararası büyük sigorta şirketlerinin kontrolünde" dedi. Bu noktada sermayedarların artık kar etmeyi beklemediklerini ve yeni sermaye taleplerine soğuk yaklaşıtlarını belirten Gürsoy, "Devlet'in AB uyum sürecindeki geliştirmelerine paralel olarak, sigorta sektörü de birçok yeni regülasyonla da karşı karşıya" diye konuştu. Sektörün bugünkü durumunu özetleyen Gürsoy, zorunlu sorumluluk sigortalılarının, şirketlerin ürün yelpazesini genişleteceğine ve daha çok sigortalı adayına ulaşmayı sağlayacak bireysel ürünlerin piyasaya gireceğini düşündüğünü de belirtti.

**Kurumların en büyük desteği sigorta şirketleri**  
Globalleşmenin, lokal pazarlarda söz konusu olmayan birçok riski iş dünyası ile tanıştırdığını ve bu risklere karşı önlem alma zorunluluğunu doğurduğunu söyleyen Gürsoy, "Uluslararası gücü ve networku olan sigorta şirketlerinin, bu konudaki deneyimleri bu risklerle karşı karşıya olan kurumların en büyük desteği olacaktır" dedi.



Özlem Gürsoy

### "Kadının adı var!"

Türkiye'deki genel eğilimin aksine sigorta sektöründe "Kadının adı var!" diyen Gürsoy, Milli Reasürans tarafından hazırlanan '2011 Sigorta Sektörü Almanya'ndaki verilere göre, halen sektörde 5'i genel müdür, 46'sı genel müdür yardımcısı ve 348'i orta kademe yönetici olmak üzere toplam 399 kadın yöneticinin bulunduğunu ifade etti. Gürsoy, Ergo Türkiye'de ise toplam çalışan sayısının (826) yüzde 61'inin kadın çalışan olduğunu ve 64'ünün yönetim kademesinde olduğunu belirterek; "Şirketimizin toplam yönetici sayısının yüzde 46'sı kadın olup, bu hem diğer sektörlerin hem de sigorta sektörü istatistiklerinin çok üzerinde bir oran" şeklinde değerlendirmede bulundu. Sabırlı, kendilerini daha net ve doğru ifade edebilen, stres ve baskı altında duruşunu ve soğukkanlılığını koruyabilen, pratik çözümlere daha yatkın analitik düşünme yetisi olan kadınların, bu özelliklerini en çok katma değere dönüştürebileceği sektörlerden birinin de sigorta sektörü olduğunu düşünen Gürsoy, "Biliyoruz ki, sigortacılık detay ve sabır gerektiren, operasyonu fazla olan, müşteri odaklı davranmayı ön şart kabul eden, iyi ve pozitif ilişkilerin kurulmasını gerektiren bir sektördür. Kadınların da bu özelliklere sahip olması, sektöre ve sektörün getirileri için bir avantaj sağlamaktadır" dedi.



### Eureko'dan yeni babalara destek

Eureko Sigorta'nın Elit Sağlık Sigortası babalara çocukları doğduğunda bin TL nakit desteği sunuyor. Nakit desteğinden, 12 ayı tamamlamış Elit Sağlık Sigortası olan ve çocuğunun doğum masrafları Eureko Sigorta tarafından karşılanan tüm babalar yararlanabiliyor. Yeni doğan bebek için ayrı poliçe düzenlendiğinde 14'üncü güne kadar yapılan hastane masrafları için 500 TL'ye kadar ek ödeme imkanı da sunuluyor. Ürün, tüm yatarak, ayakta ve yurtdışında tedavi masraflarını güvence altına alıyor. Ürün ile sigortalılar, Check-up hizmetleri sayesinde yüksek maliyetli ileri tanı kontrollerini ücretsiz yaptırabiliyor. 40 yaş üstü erkeklerin rutin olarak yaptırması gereken PSA tetkikleri de bu kapsamda değerlendiriliyor.

### Ev telefonu olana sigorta hediye

Türk Telekom, müşterilerine yeni bir kampanya sunuyor. Kampanyaya göre, 31 Aralık 2012 tarihine kadar başvuruda bulunan tüm Türk Telekom bireysel müşterilerinin evleri ücretsiz olarak yangın, yıldırım, dahili su, infilak ve hırsızlık durumlarına karşı Allianz güvencesiyle 5 bin TL tutarında sigorta kapsamına alınacak. 13 milyon Türk Telekom bireysel müşterisi herhangi bir taahhütte bulunmadan ve hiçbir ek ücret ödemediği takdirde sigortasından faydalanabilecek. Kampanyadan yararlanmak isteyen Türk Telekom bireysel müşterileri, 444 1 444 Türk Telekom Müşteri Hizmetleri, Türk Telekom ofis ve bayileri, SMS ya da web sitesi aracılığı ile başvurularını gerçekleştirebilecek. SMS ile başvurmak isteyen müşterilerin tüm mobil operatörlerden Sigorta yazıp, boşluk bırakıp başında sıfır olmadan alan kodu ile birlikte telefon numaralarını 6616'ya göndermeleri yeterli.

## Evrin Sigorta Hatay'da şube açtı

Ülke çapındaki hizmet ağını genişleterek, daha çok sigortalıya ulaşmayı hedefleyen Evrim Sigorta Aracılık Hizmetleri, bu hedef kapsamında Hatay'da şube açtı.

Evrin Sigorta, daha çok sigortalıya ulaşma hedefi doğrultusunda uluslararası taşımacılık sektöründe kilit konumunda bulunan Hatay'da acentelik açtı. Evrim Sigorta Antakya Şubesi'nin Müdürü ise Metin Dağlı oldu. Sigorta sektörüne, 2003 yılında 14 işadami tarafından kurulan Hatay Taşımacılar Birliği (HTB) Sigorta Aracılık Hizmetleri adlı firmanın ortağı ve yöneticisi olarak girdiğini ifade eden Metin Dağlı, yaklaşık 9 yıldan beri sigorta acenteliği yaptığını belirtti.

"Evrin Sigorta ile yaptığımız anlaşma sonucu, şirketin Antakya Şubesi'nde müdürlük görevini yürütüyorum" diyen Dağlı, müşteri memnuniyetine büyük önem verdiklerini söyledi. Dağlı, "Müşterilerimizin sigorta ihtiyaçlarını iyi tespit ederek, doğru poliçe tanzimi ve müşteri memnuniyetini göz önünde bulundurarak, sigorta ihtiyaçlarını ve doğabilecek risklerini teminat altına alarak, işletmelerin faaliyetlerine devam etmelerini sağlamayı amaçlıyoruz" şeklinde konuştu.

Ayrıca yapacakları araştırmalar doğrultusunda sigorta ihtiyaçlarının tespit edileceğini belirten Dağlı, müşterilerin beklentilerine cevap verebilecek teminatların yurtdışındaki sigorta şirketlerinden temin edilememesi durumunda, yurtdışındaki sigorta



Metin Dağlı

şirketlerinden poliçelerin temini adına çalışmalar yapılacağını da dile getirdi.

### Sigortanın ekonomiye katkısı büyük

Sigortanın, ani ve beklenmedik risklere karşı, önceden ödenen prim karşılığında, olası riskin sigorta şirketine transferini kapsayan iki taraflı sözleşme olduğunu ifade eden Dağlı, oluşan bir hasar sonrasında, sigortalının faaliyetlerini sürdürülebilmesi için, ek sermaye ihtiyacına gerek duymaksızın, sigorta şirketinden alacağı tazminat ile faaliyetlerine devam edebilmesinin ve istihdamın sürekliliğinin önemli olduğunu dile getirdi. Dağlı, "Tüm bu unsurlar göz önünde

bulundurulduğunda, sigortanın ülke ekonomisine katkısının çok büyük olduğunu görüyoruz" dedi.

### Sigorta ticaret değil riskin paylaşımı

'Sigortacılığın tanınması ve gelişmesi için nerede risk varsa sigorta orada olmalıdır' kavramı ile başta eğitim kurumlarında sigorta konusunun anlatılması ve öğretilmesi gerektiğinden bahseden Dağlı, "Sektörün temsilcileri, sivil toplum kuruluşları ile birlikte sigortacılık konusu ile ilgili eğitici ve öğretici, tanıtıcı paneller ve seminerler düzenlemeli. Sigortanın aslında bir ticaret olmadığı riskin paylaşımı olduğu her platformda dile getirilmeli" ifadelerini kullandı.

### En çok otoda poliçe kesiyoruz

Hatay'ın uluslararası taşımacılık sektöründe, İstanbul'dan sonra Türkiye'nin ikinci filosuna sahip olduğunu belirten Dağlı, "Kestiğimiz poliçeler genel olarak oto kaza branşına yönelik oluyor. Bunun yanında sağlık, oto dışı kaza, yangın, ferdi kaza, nakliyat ve mühendislik poliçeleri de kesiyoruz" dedi. Barış, kültür ve hoşgörü kentli olarak tabir ettiği Hatay'da sigortanın bireyler tarafından bilinir olduğunu ancak bilinç düzeyinin artması gerektiğini söyleyen Dağlı, "Sigorta şirketlerinin ilim ve sigortayı daha fazla tanıttıkları faaliyetlerde bulunmalarını ve hatta acente toplantılarını ilimimizde yapmalarını bekliyoruz" dedi.

## Şikayetlerin yüzde 70'i oto sigortalardan

Sigorta şirketi ile anlaşmazlığa düşen 4 binin üzerinde tüketici Sigorta Tahkim Komisyonu'na müracaat etti, Komisyon'un sonuçlandırdığı 2 bin 500 şikayetin yüzde 60'ında sigortalılar haklı çıktı. Sigortalı ile sigorta şirketi arasındaki uyuşmazlıkları mahkemeye gitmeden çözüme kavuşturmak amacıyla 2010 yılında kurulan Sigorta Tahkim Komisyonu'na şikayetler artıyor. Tahkim Komisyonu Müdürü Metin Karacan, ilk kuruldukları yıl bin 200 şikayet geldiğini, bugün ise bu sayının 4 binin üzerine çıktığını, sadece 2012'nin ilk 5 ayında bine yakın müracaat aldıklarını söyledi. Karacan, Komisyona gelen şikayetlerin yüzde 40'ının trafik, yüzde 34'ünün de kasko sigortalılarından oluştuğunu ifade ederek, "Sigortalıların şikayetlerinin neredeyse yüzde

70'ini oto sigortalıları oluşturuyor ki, en çok satılan poliçelerde bu branşlarda. Müracaatlara baktığımızda yüzde 9'unun yangın, yüzde 4'ünün de sağlık, yüzde 2'sinin de hırsızlık sigortalılarından oluştuğu görülüyor" dedi.

### Kararlar üç grupta değerlendiriliyor

Metin Karacan, mayıs sonu itibarıyla 4 bin şikayetin 2 bin 500'ünü sonuçlandırdıklarına da değinerek, sözlerini şöyle sürdürdü: "Komisyon olarak aldığımız kararları 3 gruba ayırıyoruz. Biri, sigortalının müracaatının yüzde 100 kabul edildiği kararlar. Sonuçlandırdığımız müracaatların yaklaşık yüzde 30'unda bu karar vermişiz. Diğeri ise, kısmi kabul. Sigortalı şirketten talep ettiği hasarın ya tamamını alamamış ya da çok az

almış. Komisyon olarak da biz, belirli bir rakamın ödenmesine karar veriyoruz. Buna da kısmi kabul diyoruz. Şikayetlerin yüzde 35'ine yakını da böyle sonuçlandırmışız. Bir de tamamen reddettiğimiz talepler var. Bunların oranı da yüzde 40'a yakın."

### Yüzde 60'ı 5 bin TL'lik hasarlardan

Metin Karacan, Tahkim Komisyonu'na yapılan müracaatların 5 bin TL'nin altındaki hasar şikayetlerinden oluştuğuna da dikkat çekti. Müracaatların yüzde 60'ının 5 bin TL'lik hasarlardan, yüzde 22'sinin ise 5 bin ila 15 bin arası şikayetlerden kaynaklandığını belirten Karacan, sadece küçük şikayetlerin gelmediğini, büyük ticari sigortalardan kurumsal uyuşmazlıkların da gelmeye başladığını belirtti. **HÜRRIYET**

## Yeni TTK, yöneticinin sorumluluğunu artıracak

1 Temmuz 2012'de yürürlüğe girecek olan Yeni Türk Ticaret Kanunu (TTK) ile artacak yönetici sorumlulukları, karşılaşılabilecek riskleri de artıracacağından, yönetici sorumluluk sigortalılarına olan talebin artması bekleniyor. Yönetici Sorumluluk Sigortası ürünü ile fark yaratmak isteyen Chartis Sigorta da düzenlediği bir konferans ile yetkililerin konuyu masaya yatırmalarını sağladı. 21 Haziran tarihinde gerçekleşen 'Yeni Türk Ticaret Kanunu ile Şekillenen Yönetici Sorumluluk Sigortalıları' konferansının açılış konuşmasını, Chartis Central Bölge Başkanı Michael Whitwell gerçekleştirdi. Whitwell yaptığı konuşmada; "Yeni Türk Ticaret Kanunu 1 Temmuz 2012'de yürürlüğe girecek ve özellikle de kurumsal yönetim ve profesyonel yönetim alanında şirketler ve yöneticiler için birçok yeniliği ve değişikliği de beraberinde getirecek. Kanun'da da bahsi geçen yönetici sorumluluk sigortası için taleplerin artacağını öngörüyoruz" şeklinde konuştu. Sonrasında söz alan Chartis Sigorta Genel Müdürü Süleyman Sağıroğlu, yönetici sorumluluk sigortası branşında Türkiye'de ve dünyada lider bir sigorta şirketi olduklarını vurguladı. Sağıroğlu, "Global ve lokal risklere karşı yöneticileri koruyan özel sigorta çözümleri, hasar servisinin kalitesi ile Chartis, Türkiye'de ve dünyada bir adım öne çıkmaktadır" dedi.



## Bir Usta Bin Usta'ya Altın SABRE Ödülü

Anadolu Sigorta'nın 2010 yılında başlattığı ve Türkiye'de kaybolmaya yüz tutmuş meslekleri canlandırmayı hedefleyen 'Bir Usta Bin Usta' projesi, Altın SABRE 2012 Ödülü'ne layık görüldü. Bir Usta Bin Usta, dünyanın en prestijli iletişim ödüllerinden olan SABRE'de, Türkiye'den katılan projeler arasından birinci seçildi. Bu sene GOLD SABRE AWARDS'da 69 kategoride 340 proje finale kaldı. Bir Usta Bin Usta sosyal sorumluluk projesi, daha önce, Demirkent Sosyal Sorumluluk Ödülü, Reklamcılar Derneği tarafından düzenlenen İletişim Zirvesindekiler Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi Ödülü ve 17. Motif Halk Bilim Ödülleri Büyük Ödülü'nü kazanmıştı.

