



# evrim sigorta

AĞUSTOS 2013 SAYI: 32

e-gazete

Evrım Sigortacılık Hizmetleri A.Ş.



## Sigorta, gereksiz maliyet olarak görülmemeli

Hayattaki riskleri önlemenin her zaman mümkün olmadığını söyleyen Plastnak Nakliyat Genel Müdürü Fevzi Çakmak, böyle durumlarda sigortanın devreye girdiğini ifade ederek, "Sigorta, gereksiz bir maliyet kalemi olarak görülmemeli" dedi.

**R**isk, beklenmedik anlarda karşımıza çıkabilecek bir unsur. Biz de çoğu zaman bu unsuru ortadan kaldırmak adına çeşitli önlemlere başvuruyoruz. Ancak meydana gelebilecek kaza veya hasarları önlemek için yapılanların bazen yetersiz kaldığını belirten Plastnak Nakliyat Genel Müdürü Fevzi Çakmak, "Böyle durumlarda sigorta devreye giriyor. Bu sebeple riskleri veya olumsuzlukları en aza indirmek adına büyük önem taşıyan sigorta, gereksiz bir maliyet kalemi olarak görülmemeli" dedi.

Firmaların, müşterilerine, çalışanlarına ve de kendine karşı sorumlulukları bulunduğunu söyleyen Fevzi Çakmak, şöyle konuştu: "Bu sorumluluk, yeri geldiği zaman yükleri istenildiği yere, istenildiği zamanda teslim etmek olabildiği gibi, aynı zamanda oluşabilecek riskleri de minimize etmek, edemediği durumlarda çözümler sunmak şeklindedir."

**N**akliyat sektörü açısından mazot giderlerinden sonra en yüksek maliyet kalemlerinden birinin 'sigorta' olduğunu vurgulayan Çakmak, "Fiyat, önemli bir unsur. Fakat aynı zamanda iyi hizmet kalitesi de büyük önem taşıyor. Fiyatları ucuz olup hiçbir sıkıntımıza cevap veremeyen bir firmayla çalışmaktansa, normal seviyelerde fiyatlar sunan firmalardan kaliteli hizmet almayı yeğleriz" dedi.

Sigorta danışmanlığının, yönlendirme, bilgilendirme ve menfaat anlamında gerekli olduğunu ifade eden Çakmak, Kazaların beklenmedik olaylar olduğunu ve yüklenen yükü, aracı ve insanları etkileyebildiğini ifade eden Çakmak, "Bu gibi durumlarda sigorta bizlere güven veriyor. Firma

### Hizmet kalitesi fiyattan önemli

danışman seçiminde en önemli kriterlerden birinin ise samimiyet olduğunu dile getirdi. Çakmak, "Sigorta şirketi ya da acentemizi seçerken; fiyat, hizmet kalitesi, sorunlara anında çözüm alternatifleri geliştirebilme ve ihtiyacımız olduğu anda yetkililere ulaşma gibi unsurlar bizim için önem taşıyor. Sigorta şirketimizin kendini bir tedarikçi değil bir paydaş olarak görenek, bizler için en iyi alternatifleri seçip doğru yönlendirmesi, üzerinde durduğumuz önemli kriterlerden biri" şeklinde konuştu.

olarak; kasko, seyahat sağlık sigortası, yeşil sigorta, trafik sigortası ve CMR sigortalarından faydalanıyoruz" şeklinde konuştu. Olası riskleri güvence altına

almak amacıyla sigorta firması araştırırken Evrim Sigorta ile tanışma fırsatı bulduklarını belirten Çakmak, kuruldukları yıldan beri acenteleriyle birlikteliklerinin sürdüğünü dile getirdi. "Büyük veya küçük risk hep risktir" diyen Çakmak, bugüne kadar firmalarının farklı birçok olayla karşı durumlarda bildirimlerini zamanında acentelerine yaptıklarını altını çizdi.

### Evrım Sigorta beklentileri karşılıyor

Yaşadıkları olaylarda acentelerine istedikleri anda ulaşma imkânı bulduklarını belirten Çakmak, "Acentemiz, bize doğru yönlendirmelerde bulunarak hızlı bir şekilde taleplerimize karşılık veriyor. Plastnak olarak mottomuz 'Zamanında Hizmet'tir ve aynı hassasiyeti tedarikçilerimizden de bekleriz. Evrim Sigorta da bugüne kadar beklentilerimize bu yönde cevap verdi" dedi.



Fevzi Çakmak

## Doğal afetler, Türkiye'de ilk sırada yer alıyor

**P**wc ve Finansal Yenilik Etüt Merkezi (Centre for the Study of Financial Innovation - CSFI) işbirliğiyle gerçekleştirilen 'Sigortacılıkta Öngörülen Riskler Anketi 2013' dünyada ve Türkiye'de sigortacıların öncelikli risk beklentilerini ortaya koyuyor.

Sigorta sektöründeki riskleri sıralayan ve 54 ülkeden 662 sektör temsilcisinin katılımı ile gerçekleştirilen anketin sonuçlarına göre, uluslararası ve yerel düzeylerde getirilen 'yeni yasal düzenlemeler', dünya genelinde sigorta sektörünün önündeki en büyük risk olarak görülüyor. Araştırmanın ortaya çıkardığı en önemli kaygılar arasında dünya genelindeki listede ikinci sırada 'yatırım performansı' ve üçüncü sırada 'makro ekonomik ortam' bulunuyor. Türkiye'de ise ilk sırada 'doğal afetler' yer alıyor. İkinci sırada 'aktüeryal varsayımlar' ve üçüncü sırada ise 'risk yönetimi kalitesi' sektör için önde gelen riskler olarak yer alıyor.



### Eureka, çocuklara 150 koli yardım gönderdi

Eureka Sigorta, Eureka Gönüllüleri'yle birlikte Türkiye'nin dört bir yanında bulunan ihtiyaç sahibi okullara kırtasiye malzemesi, kitap, oyuncak, giyecekten oluşan toplam 150 koli yardım gönderdi. Eureka, çalışanlarından oluşan ve ağırlıklı olarak eğitim odaklı projelerde yer alan Eureka Gönüllüleri'yle birlikte 30'dan fazla sosyal sorumluluk projesine destek verdi. Eureka Sigorta'nın, gönüllüleri aracılığıyla 2009'dan bu yana eğitim masraflarını karşıladığı öğrencilerin sayısı 2 bine yaklaştı.

### Uzun süreli araç kiralama ilişkisinde hukuki boyut



Kırgıl & Kırgıl Av. İLKER KIRGIL Evrim Sigortacılık Hukuk Danışmanı

**S**on dönemde kiralama yöntemiyle araç ihtiyacını giderme eğilimi büyük bir artış gösterdi. Bu yöntemin ekonomik yönü genellikle daha ön planda tutulmakta birlikte, işin hukuki yönüne de gerekli özeni göstermek gerekir. Uzun süreli kiralama ilişkisinde kiracı, 'işleten' sıfatını kazanır. Bu sıfatın sonucu ise; bir motorlu aracın işletilmesinden doğan zarardan o aracın işleteninin sorumlu olacaktır. Ancak 'gerçek' bir uzun süreli kiralama ilişkisinin varlığını ispat da büyük önem arz eder.

Bir Hukuk Genel Kurulu kararında, "... özellikle trafik olaylarına karşın araçların oluşturdukları zararların ödetilmesini olanaksız bırakmak için olaydan sonra danişıklı (muvazaalı) olarak eski tarihte düzenlenen sözleşmelerle, üçüncü kişi durumunda bulunan zarar görenlerin, zarara uğramasını önlemek..." gerekliliğine değinen Yüksek Mahkeme, kiralama ilişkisinin 'gerçek' olduğunun araştırılması ve net olarak tespit edilmesine dikkat çekiyor.

Burada özellikle dikkat edilmesi gereken hususlardan birkaçını saymak gerekirse; - Uzun süreli kiralama ilişkisi yazılı sözleşmeye dökülmedir. Bir tereddüt halinde şüpheye mahal verilmemesi açısından noterden tasdikli olması faydalı olur. - Kiralamaya konu araç/ların plakaları, sözleşmenin süresi yazılı olmalıdır. - Araç/ların kiracıya teslimi ya da bakım için kiraya verene teslimi söz konusu ise tarihi, saati yazılı belgeye bağlanmalıdır. Diğer taraftan kiraya verenin ve kiracının üstlendiği sorumluluklar da açıkça sözleşmede yer almalıdır. Örneğin, kiralamaya konu aracın kaskosu var mı? Hatta polise içeriği yeterli mi? Kasko maliyeti kime ait? Aracın periyodik bakımı kime ait? Zira kiralamaya konu aracın bakım ekşiği, fren balatasının, lastiklerin güvenli sürüşü ortadan kaldıracak kadar kötü olması sonucu oluşan kazada, zararın hukuki boyutunun belirlenmesi, hatta olası ölüm ya da yaralanmalarda ceza davasının sonuçları açısından bu hususların sözleşmeye yazılması çok önemlidir.

Yukarıda ana hatlarıyla değindiğimiz konu hakkında çıkabilecek ihtilafların da, çözüm yollarının da yazılanlarla sınırlı olmadığını ve her olayın, ticari-hukuki ilişkisinin kendine has özelliklerinin olabileceğini de hatırlatmak isterim.



**A**ksigorta Bireysel Sağlık Sigortası kapsamında bulunan doğum teminatı, yeni doğum yapan annelerin, bebekleriyle birlikte başlayacakları yeni hayatlarına destek veriyor. İstanbul, Ankara, İzmir, Antalya ve Bursa'da verilen hizmet kapsamında, Aksigorta Bireysel Sağlık Sigortası bulunan anneler, doğumlarının ardından bir hafta içinde ya da bebeğin göbek bağı düşükten sonra deneyimli yeni doğan hemşiresi tarafından evlerinde ziyaret ediliyor. Uzman hemşireler tarafından ziyaret edilen anne ve bebeklerinin genel bakım ve kontrolleri yapılarak, en çok

### Aksigorta'dan yeni doğum yapan annelere destek

ihtiyaç duyulan konularda bilgilendiriliyorlar. Yeni doğum yapan anneler ve/veya bakıcıları, uzman yeni doğan hemşireleri tarafından, bebeğin boy-kilo, baş çevresi kontrolünden ev ortamının değerlendirilmesine, vital bulguların kontrolünden ağız, göz, burun, kulak, tırnak ve alt bakımına, yıkanmasından emzirilmesine ve beslenmesine kadar pek çok konuda en doğru ve güncel bilgilerle uygulamalı olarak eğitilirken, kendileri ile ilgili de beslenme, lohusalık psikolojisi, dişi, göğüs, yara bakımı ve kontrolü gibi konularda bilgi sahibi oluyolar.

### Allianz Hayat ve Emeklilik, HSBC aracılığıyla satış yapacak

Allianz Hayat ve Emeklilik ile HSBC Türkiye, Allianz Hayat ve Emeklilik ürünlerinin satışı için 10 yıllık münhasır bankasürans anlaşması imzaladı. Bireysel ve kurumsal müşterilere hizmet vermeyi hedefleyen bu işbirliği, HSBC'nin Türkiye'deki şube ağı aracılığıyla gerçekleştirilecek. Allianz ile HSBC arasındaki küresel işbirliğinin bir parçası olan anlaşma ile HSBC, Allianz Hayat ve Emeklilik'in Türkiye'de de uzun dönemli stratejik ortağı olurken, Allianz Hayat ve Emeklilik de, Türkiye'deki banka dağıtım kanalına stratejik açıdan önemli bir erişim kazanmış oldu.



### Türk Telekom'dan müşterinin konutuna Allianz güvencesi

Türk Telekom, 31 Aralık 2013 tarihine kadar başvuruda bulunan tüm Türk Telekom bireysel müşterilerinin konutlarının; yangın, hırsızlık, dahili su baskını, infilak ve yıldırım düşmesi risklerine karşı Allianz Konut Sigortası ile güvence altına almasını sağlıyor. 12 aylık taahhüt veren Türk Telekom müşterileri, konutlarını hiçbir ek ücret ödmeden 10 bin TL teminatlı konut sigortası ile güvence altına alacak. Kampanyadan yararlanmak isteyen Türk Telekom bireysel müşterileri, 444 1 444 Türk Telekom Müşteri Hizmetleri, Türk Telekom ofis, bayi ve müdürlükleri aracılığı ile başvuru yapabilecek.