



Aracınız tamirdeyken kazaya karıştırsa ne olur?

Evrım Sigortacılık Hizmetleri Hukuk Danışmanı Avukat İlker Kırgıl, araçlar tamirci ya da galerideyken oluşan hasarlarda araç sahibi, işleteni ya da sigortacının değil, aracın bırakıldığı işyerinin sorumlu olduğunu söyledi.

Tamir ya da bakım için aracın servise, tamirciye bırakılması çoğu kez hepimiz için bir zorunluluk. Ya da aracımızı satmak için bir galeriye bırakmak olası durum olarak gündelik hayatın bir parçasıdır. Peki araç tamircide ya da galerideyken kazaya karıştırsa, zarara sebebiyet verirse ne olur? Karayolları Trafik Kanunu'nun 104'üncü maddesinde konuyla ilgili düzenleme yapılmıştır. Madde metni şöyledir: **"Motorlu araçlarla ilgili mesleki faaliyette bulunan teşebbüslerin sahibi, gözetim, onarım, bakım, alım-satım, araçta**

değişiklik yapılması amacı ile veya benzeri bir amaçla kendisine bırakılan bir motorlu aracın sebep olduğu zararlardan dolayı; işleten gibi sorumlu tutulur. Aracın işleteni ve araç için zorunlu mali sorumluluk sigortası yapan sigortacısı bu zararlardan sorumlu değildir."

Sigortacı da zarardan sorumlu değildir Yukarıda yazılı yasa metninden kolayca anlaşılacağı üzere, motorlu araçlarla ilgili mesleki faaliyette bulunan tamirci, galeri gibi işletmelerde oluşan hasarlar için araç

sahibi ya da işleteni değil aracın bırakıldığı işyeri sorumlu olacaktır. Yani aracınızı bakım için servise bıraktığınızda servis sonrası kontrol/test sürüşü yaparken meydana gelen kazanın sonuçlarından servis sorumlu olacaktır. Üstelik trafik sigortanız dahi zarardan sorumlu olmayacaktır.

İşletenin yasalara uygunluğu kontrol edilmeli

Burada araç maliki/işleteni olarak size düşen en büyük sorumluluk, aracın teslim

edildiği muhatabın mevcut yasalara göre faaliyette bulunan bir işyeri olmasına dikkat etmektir. Sözgelimi araç alım-satımı yapan ancak vergi kaydı, işyeri olmayan birisine teslim edeceğinizi aracın kazaya karışması halinde aracı bıraktığınız kişinin seçiminde özensiz davranışınız ya da aracı bıraktığınız kişinin "motorlu araçlarla ilgili mesleki faaliyette bulunan teşebbüs" statüsünde olmadığı gibi iddia/itirazlara maruz kalabilirsiniz.

Yargıtay bir kararında, "...davacının kendisine ait motorlu araç dinamosundaki arızanın giderilmesi için buzdolabı tamircisi olan Fethi adlı kişiye bırakmış ve adı geçen tarafından 20 dakika içinde onarılmıştır. Daha sonra da kontak anahtarı üzerinde olduğu halde dükkanın önünde duran aracın Muharrem adlı kişi tarafından izinsiz alınarak kullanıldığı sırada davaya konu olay gerçekleşmiştir. Buzdolabı tamircisinin, motorlu araçlarla ilgili mesleki faaliyette bulunan kişilerden olduğu söylenemez. Diğer taraftan, motorlu aracın tamiri yirmi dakika gibi kısa bir sürede gerçekleşmiş olmasına ve anahtarı üzerinde ve dükkanın önünde bırakıldığına göre motorlu aracın hakimiyet kudretinin eylemi olarak teşebbüs sahibine geçmesi de söz konusu değildir..." şeklinde değerlendirme yapmıştır.

Özetle, aracınızı bırakacağınız kişilerin kim olduğu, vasıfları önemlidir; özenli olmak yararınıza olacaktır.



İlker Kırgıl

Sigortacıların alıştığı ama aslında tuhaf olan 20 durum

O nedio Editörü Cem Dişbudak, sosyal paylaşım sitesi onedio.com'da 'sigortacıların alıştığı ama aslında tuhaf olan 20 durum'u ziyaretçileriyle paylaştı. Dişbudak, sigortacıların alıştığı ama aslında tuhaf olan 20 durumu şöyle anlatmış:

1. Allah korusun ama ya başınıza bir şey gelirse diye satış yapmak
2. Atın ölümü arpadan olsun diyen bir toplumda yaşadıkları gerçeği
3. "Yola çıkıcım da kasko yapmanı bekliyorum" gibi cümlelere aşına olmak
4. Bankacıların daha çok sigorta satıyor olması
5. Aynı poliçeye farklı firmaların farklı fiyatlar verdiği gerçeği
6. Sigorta sözleşmelerinde yazmayan durumlarla bol bol karşılaşma ihtimali
7. Genelde maaş + prim çalıştıklarından, satış yoksa moral de yok
8. Sigorta zararı karşılamayınca suçu çalışmada bulan zılgıncı müşteriler
9. Zarar gerçekleşikten sonra "sigorta yapılamaz mı" diye ısrar edenler
10. Sigorta için gerekli alışkanlık ve hastalık soruları sorarken kendini kötü hissettiğin gerçeği
11. Sigortacı olduğunuzu söylediğinizde herkesin soracak bir sorusu olduğu gerçeği
12. Sigorta uzmanlarının çoğu zaman kötü adamı oynamaları
13. Zorunlu olan deprem sigortasını satmanın bile zor oluşu
14. Siz almayısanız ilgilenebilecek 3 kişinin numarasını verir misiniz?
15. Herkese musallat olan sigortacılar yüzünden kimsenin sizi dinlemek istememesi
16. Toplum olarak asıl sigortamızın püü aman nazır değmesin olması
17. Vadesi gelmemiş poliçe için fiyat soranlarla uğraşmak zorunda olmaları
18. Araba hasar almış olmasına rağmen poliçenin fiyatının artmasına neden arayanlar
19. Aracı almadan kasko fiyatı öğrenmeye çalışan binlerce insan olması
20. Poliçe yenileyenlerin de acaba kazık mı yedim diye sürekli arayıp fiyat sorması.

Allianz, her dijital müşterisine acente tahsis edecek



Yapı Kredi Sigorta ve Allianz Sigorta'nın birleşmelerinin ardından, Yapı Kredi Sigorta acentelerinin tamamının artık Allianz'ın acentesi olduğunu ifade eden Allianz Türkiye CEO'su Solmaz Altın, 4 bin acentesi ile birlikte toplumun değer ve beklentileriyle örtüşen, paylaşımcı ve katılımcı bir anlayışla iletişim çalışmalarına ağırlık vereceklerini belirtti. "Dijital acente platformu" üzerinde çalıştıklarını açıklayan Altın, bir müşterinin dijital ortamda Allianz poliçesi satın alması durumunda, aynı zamanda acentesi de olacağını ifade etti. Acentelerle komisyon paylaşımı olacağını da dile getiren Altın, dijital müşterinin herhangi bir konuda acentesine gidip hizmet alabileceğini söyledi. "Acentelerimizi dijital dünyaya adapte ediyoruz" Acenteleri ile çok yoğun bir süreç geçirdiklerini, acentelere yeni dünyada Allianz'dan ne istediklerini sorguladıklarını açıklayan Altın, "Acentelerin

internet üzerinden Allianz poliçesi satın alan bir müşterinin aynı zamanda acentesinin de olacağını söyleyen Allianz Türkiye CEO'su Solmaz Altın, toplumun değer ve beklentileriyle örtüşen çalışmalara devam edeceklerini belirtti.

Biz müşteriye dijital ortamda fiyat sunmanın yanında bir de acente hizmeti veriyoruz. 'Herhangi bir sorunuzda bu acente size yardımcı olacaktır' diye bilgi veriyoruz ve acente ile komisyon paylaşım yapıyla işbirliği içinde yeni dünyayı birlikte kucaklıyoruz." **SIGORTAMEDİA / ŞERİFE TÜRK**

kendilerini geliştirmelerine yardımcı olmaya çalışıyoruz. Onların yardım isteklerini geri çevirmiyoruz. Acentelerimize 'Gelin, dünyayı birlikte kucaklayalım' diyoruz" dedi. Yaklaşık üç aydır "dijital acente platformu" üzerinde çalıştıklarını ifade eden Altın, sözlerine şöyle devam etti: "Acentelerimizi dijital dünyaya adapte etmek için programlar hazırlıyoruz. Bir müşteri internetten Allianz'ın sigorta fiyatlarını öğrenmek istediğinde, bu fiyatı görme imkânına sahip olmalı diye düşünüyoruz. Eğer biz bunu sunmazsak ve başka bir şirket sunarsa müşteriye kaybedebiliriz.

Trafik sigortası olup, hasar sonucu zararını karşı tarafın sigorta şirketinden karşılayan sigortalı, yeni yılda yürürlüğe girmesi planlanan Doğrudan Tazmin Sistemi'yle artık zararlarını kendi sigortacısından karşılayacak.

Sigorta sektörünün üretim lideri olan aynı zamanda da en çok zarar yazılan branşı trafik sigortasında Doğrudan Tazmin Sistemi (DTS) heyecanı yaşanıyor.

2015 yılında yürürlüğe girmesi beklenen DTS'nin trafik sigortasında hasar sonrası yaşanan sorunları azaltacağı ve sigortalıların sektöre olan güvenini daha da artırması bekleniyor. Şuan ki uygulamada herhangi bir trafik kazasında hasar alan sürücü karşı tarafın sigorta şirketinden hasarının karşılanmasını talep ediyor. Yeni uygulama geçerli olduğunda ise artık bu durum değişecek. Artık sürücüler kazada kusurlu ya da kusurlu olmamasına bakılmaksızın hasar

Doğrudan Tazmin Sistemi 2015'te yürürlüğe girecek

tazminini kendi sigorta şirketinden talep edecek. Karşı tarafın sigorta şirketiyle bağlantıya geçmek durumunda kalmayacak.

Sigortalı ve sigorta şirketleri arasındaki ilişki canlanacak

*DTS'de sigortalı zararını kendi şirketi üzerinden tazmin edeceğinden hasarlar hızlı bir şekilde ödenecek.

*Sistem ile hizmet kalitesinde de artış yaşanacak. Sigortalının zararını kendi şirketinden tazmin etmesi, devam eden bir müşteri-sigorta şirketi ilişkisi doğuracağından hizmetin kalitesini

de artıracak.

*Uygulama ile sigortalı yine kendi sigorta şirketinin sunduğu anlaşmalı servis hizmetinden faydalanmak suretiyle herhangi bir ödeme yapmaksızın zararını tazmin edebilecek. Bu sayede, tazminatı ödeyip, sorumlu sigorta şirketinden tazminat tutarını tahsil etmek gibi işlemlerle uğraşmayacak.

Ayrıca yeni sistemde sigortalılara yüksek kalitede hizmet alacağına inandığı sigorta şirketini seçmesi, servis ağının yaygın olduğu sigorta şirketini seçmesi, güçlü ve köklü sigorta şirketlerini seçmesi tavsiye ediliyor.

Eureko Sigorta Türkiye'nin en iyi çağrı merkezi oldu

Eureko Sigorta, 9. Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri'nde Türkiye'nin "En İyi Çağrı Merkezi" ödülüne layık görüldü. Şirketin kurum kimliğine ve sadelik, şeffaflık, güven, yaratıcılık, mutluluk odaklılık ve başarma arzusunun olusturan değerlerine uygun bir çalışma sistemi benimseyen Eureko Sigorta Çağrı Merkezi, 250'den az koltuk kapasitesine sahip çağrı merkezleri arasında yapılan değerlendirmede bu ödülün sahibi oldu. Eureko Sigorta Çağrı Merkezi Temsilcisi Damla Şengüleroğlu da "En İyi Müşteri Temsilcisi" ödülünü aldı.

Türkiye'de son 5 yılda 3.3 milyar maddi hasarlı kaza yaşandı

Sigorta Bilgi Merkezi'nin (SBM) maddi hasarlı kaza verilerine göre, son 5 yılda 3 milyar 329 bin 445 adet maddi hasarlı trafik kazası gerçekleşti. 2009 yılından 2013 yılına kadar artarak devam eden maddi hasarlı trafik kazaları, 2013 yılından itibaren düşüş göstermeye başladı. Geçen yıl 843 bin 537 adet maddi hasarlı kaza meydana geldi. 2014 yılının Ocak-Ekim döneminde ise 584 bin 370 adet trafik kazası yaşandı.

Sistem nasıl işleyecek?

Öncelikle, kaza tespit tutanağı, sigorta şirketlerinin kusur tespiti yapabilmeleri amacıyla doğrudan tazmin sisteminde talep edilen belgeler arasında yer alacak. Sistemin esasını, sigorta şirketinin kendi sigortalısının hasarını ödemesi, sonrasında hesaplanan ortalama hasar tutarını kusurlu tarafın sigorta şirketinden tahsil etmesi teşkil ediyor. Bu çerçevede de ortalama hasar tutarı hesaplanacak. Şirketler arasındaki mutabakatı sağlamak üzere takas odası kurulacak. Sistemin işleyişi, kuralları, anlaşmazlık prosedürleri, kurallara uyulmaması durumunda uygulanacak yaptırımlar hazırlanan anlaşmada yer alacak. Sisteme dahil olmak isteyen sigorta şirketleri anlaşmayı imzalayarak, sisteme girecekler.